

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2014 年上半年 系统分析师 上午试卷

（考试时间 9：00～11：30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

### 例题

● 2006 年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是  
\_\_（88）\_\_ 月 \_\_（89）\_\_ 日。

- （88） A. 9                      B. 10                      C. 11                      D. 12
- （89） A. 4                      B. 5                      C. 6                      D. 7

因为考试日期是“11 月 4 日”，故（88）选 C，（89）选 A，应在答题卡序号 88 下对 C 填涂，在序号 89 下对 A 填涂（参看答题卡）。

●在订单管理模块中，新建订单和修改订单都需要检查用户是否登录，用例“新建订单”、“修改订单”与用例“检查用户登录”之间是(1)。

- (1) A. 包含关系      B. 扩展关系      C. 泛化关系      D. 聚集关系

●UML 中，序列图的基本元素包括(2)。

- (2) A. 对象、生命线和泳道      B. 对象、泳道和消息  
C. 对象、生命线和消息      D. 生命线、泳道和消息

●UML 中，静态视图描述事务的静态结构，主要包括(3)；交互视图描述了执行系统功能的各个角色之间相互传递消息的顺序关系，主要包括(4)。

- (3) A. 用例图、类图、包图      B. 用例图、组件图、部署图  
C. 类图、对象图、状态图      D. 组件图、协作图、包图  
(4) A. 活动图、状态      B. 序列图、状态图  
C. 活动图、协作图      D. 序列图、协作图

●使用 UML 进行关系数据库的(5)时，需要设计出表达持久数据的实体类及其联系，并将它们映射为数据库表和视图等。

- (5) A. 业务用例设计      B. 逻辑数据模型设计  
C. 物理数据模型设计      D. 物理实现设计

●以下关于 IPsec 协议的描述中，正确的是(6)。

- (6) A. IPsec 认证头（AH）不提供数据加密服务  
B. IPsec 封装安全负荷（ESP）用于数据完整性认证和数据源认证  
C. IPsec 的传输模式对原来的 IP 数据报进行了封装和加密，再加上了新 IP 头  
D. IPsec 通过应用层的 Web 服务建立安全连接

●防火墙的工作层次是决定防火墙效率及安全的主要因素，下面的叙述中正确的是(7)。

- (7) A. 防火墙工作层次越低，则工作效率越高，同时安全性越高  
B. 防火墙工作层次越低，则工作效率越低，同时安全性越低

- C. 防火墙工作层次越高，则工作效率越高，同时安全性越低
- D. 防火墙工作层次越高，则工作效率越低，同时安全性越高

●在入侵检测系统中，事件分析器接收事件信息并对其进行分析，判断是否为入侵行为或异常现象，其常用的三种分析方法中不包括(8)。

- (8) A. 模式匹配      B. 密文分析      C. 数据完整性分析      D. 统计分析

●某实验室使用无线路由器提供内部上网，无线路由器采用固定 IP 地址连接至校园网，实验室用户使用一段时间后，不定期出现不能访问互联网的现象，经测试无线路由器工作正常，同时有线接入的用户可以访问互联网。分析以上情况，导致这一故障产生的最可能的原因是(9)。

- (9) A. 无线路由器配置错误      B. 无线路由器硬件故障  
C. 内部或者外部网络攻击      D. 园网接入故障

●软件著作权中的翻译权不是指将原软件(10)权利。

- (10) A. 由一种自然语言文字转换成另一种自然语言文字  
B. 由一种程序设计语言转换成另一种程序设计语言  
C. 操作界面中涉及的自然语言文字由一种语言文字翻译成另一种语言文字  
D. 程序中涉及的自然语言文字由一种语言文字翻译成另一种语言文字

●某学校举行程序设计竞赛，两位同学针对同一问题、按照规定的技术标准、采用相同的程序设计语言、利用相同的开发环境完成了程序设计。两个程序相似，同学甲先提交，同学乙的构思优于甲。此情形下，(11)享有著作权。

- (11) A. 同学甲      B. 同学甲、同学乙都各自      C. 同学乙      D. 同学甲、同学乙都不

●利用(12)可以保护软件的技术信息和经营信息。

- (12) A. 著作权      B. 专利权      C. 商业秘密权      D. 商标权

●甲、乙软件公司 2012 年 7 月 12 日就其财务软件产品分别申请“清山”和“青山”商标注册。两财务软件产品相似，且甲、乙软件公司第一次使用时间均为 2009 年 5 月 12 日。此情形下，(13)能获准注册。

- (13)A. “清山” B. “清山”与“青山”都 C. “青山” D. 由甲、乙抽签结果确定谁

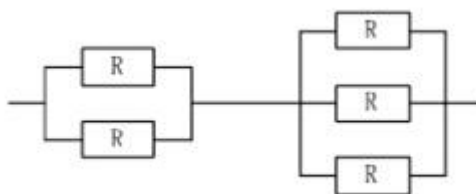
●使用多处理机系统的主要目的是实现(14)代码的并行性。

- (14)A. 操作级和指令级 B. 指令级和作业级  
C. 作业级和任务级 D. 任务级和指令级

●按照 Cache 地址映像的块冲突概率，从高到低排列的是(15)。

- (15)A. 全相联映像→直接映像→组相联映像  
B. 直接映像→组相联映像→全相联映像  
C. 组相联映像→全相联映像→直接映像  
D. 直接映像→全相联映像→组相联映像

●某计算机系统各组成部件的可靠性模型由下图所示。若每个部件的千小时可靠度都为 R，则该计算机系统的千小时可靠度为(16)。



- (16)A.  $(1-R_2)(1-R_3)$  B.  $(1-R_2)+(1-R_3)$   
C.  $(1-(1-R)^2)(1-(1-R)^3)$  D.  $(1-(1-R)^2)+(1-(1-R)^3)$

●DMA 工作方式是在(17)之间建立直接的数据通路。

- (17)A. CPU 与外设 B. CPU 与主存 C. 主存与外设 D. 外设与外设

●浮点数在机器中的表示形式如下所示，若阶码的长度为 e，尾数的长度为 m，则以下关于浮点表示的叙述中，正确的是(18)。

| 阶符 | 阶码 | 数符 | 尾数 |
|----|----|----|----|
|----|----|----|----|

①e 的值影响浮点数的范围，e 越大，所表示的浮点数值范围越大

②e 的值影响浮点数的精度，e 越大，所表示的浮点数精度越高

③m 的值影响浮点数的范围，m 越大，所表示的浮点数范围越大

④m 的值影响浮点数的精度，m 越大，所表示的浮点数精度越高

(18) A. ①③                      B. ②③                      C. ①④                      D. ②④

●某服装公司希望对现有的信息发布系统进行集成与改造，从而实现随时通过互联网向用户发布特定的信息，为了避免骚扰用户，系统还要允许每个用户指定他们感兴趣的消息，另外还要向特定的用户群发送特定消息。针对上述要求，(19) 方案相对更为可行。

(19) A. 采用订阅-发布 (Subscribe/Publish) 模式。客户订阅需要的信息，并监听消息，消息到来后通知客户接收

B. 采用动态接收表 (Dynamic List) 模式。客户订阅需要的消息，接收表是一个路由器，把一个消息广播给一组接收者，同时为每个接收者提供专门的消息处理

C. 采用消息存储库 (Message Store) 模式。监听所有的消息，将它们存储到一个消息存储库中，通过查询客户订阅状态如何进行消息分发

D. 采用文件传输 (File Transfer) 模式。用户安装客户端监听消息，消息转换为文件，通过 FTP 传输并通知用户接收消息

●详细调查为系统分析和新系统逻辑模型的建立提供详尽的、准确的、完整的系统的资料。详细调查的主要内容包括现有系统的运行环境和状况、系统功能、(20)、资源情况、约束条件和薄弱环节等。如果对某现有系统进行详细调查时，发现该系统业务复杂，涉及岗位较多，系统的历史遗留文档全面、数量很大时，可以采用 (21) 方法。

(20) A. 业务流程                      B. 数据库模型                      C. 网络传输协议                      D. 编程语言

(21) A. 现场观摩                      B. 书面调查                      C. 个别访问                      D. 抽样调查

●系统分析阶段，在确定系统的所有功能后，还需要分析各功能之间的关系和流程，使用 (22) 来检验是否识别出所有的功能，判定系统分析师是否了解系统功能，也是以后进行系统设计的基础。

(22) A. 系统功能体系图      B. 功能流程图      C. 数据流图      D. 实体-联系图

●在对于现有系统进行分析时，(23)方法是错误的。

(23) A. 多与用户沟通，了解他们对现有系统的认识和评价  
B. 了解现有系统的组织结构，输入/输出、资源利用情况和数据处理过程  
C. 理解现有系统“做什么”的基础上，抽取其“怎么做”的本质  
D. 从对现有系统的物理模型出发，通过研究、分析建立起其较高层次的逻辑模型描述

●业务流程图（Transaction Flow Diagram, TFD）是业务流程调查结果的图形化表示，它反映现有系统各部门的业务处理过程及其之间的分工与联系，以及连接各部门的(24)的传递和流动关系，体现现有系统的边界、环境、输入/输出和数据存储等内容。某公司的系统分析师进行系统分析后，得到了系统“员工领原材料”的业务流程描述：员工填写领料单，库长批准领料单，库工查村存库账，如果发现缺货则通知采购人员，采购人员通知供货单位补充货物，最终向员工提供原材料。使用 TFD 描述这一流程时，“供货单位”应该表示为(25)，“员工”应该表示为(26)。

(24) A. 信息流      B. 控制流      C. 功能流      D. 业务流  
(25) A. 外部实体      B. 业务处理单位      C. 参与者      D. 数据处理  
(26) A. 外部实体      B. 业务处理单位      C. 参与者      D. 数据处理

●某公司要开发一个软件产品，产品的某些需求是明确的，而某些需求则需要进一步细化。由于市场竞争的压力，产品需要尽快上市。则开发该软件产品最不适合采用(27)模型。

(27) A. 增量      B. 原型      C. 瀑布      D. 螺旋

●(28)是系统分析阶段结束后得到的工作产品，(29)是系统测试阶段完成后的工作产品。

(28) A. 系统设计规格说明      B. 系统方案建议书      C. 程序规格说明      D. 单元测试数据  
(29) A. 验收测试计划      B. 测试标准      C. 系统测试计划      D. 操作手册

●已知一个类可以处理以英制标准（英寸、英里等）表示的数据，现在需要处理一公制单位表示的数据，则可以使用(30)模式来解决该问题。当(31)时，可以使用该设计模式。

(30) A. Adapter      B. Decorator      C. Delegation      D. Proxy

(31) A. 对一个抽象的实现部分的修改对用户不产生影响

B. 想使用一个已经存在的类，而它的接口不符合用户需求

C. 一个系统要独立于它的产品创建、组合和表示

D. 一个对象的改变需要同时改变其他对象

●在建立企业模型过程中，确定了企业高层业务功能之后，可以通过功能分解的方式将其进一步分解为业务过程。以下关于功能分解原则的描述，错误的是(32)。

(32) A. 每个高层功能一般至少可分解成两个子功能或过程

B. 同种功能或过程在分解中不能重复出现

C. 组成较高层次的功能的子功能或过程，必须反映较高层功能的所有方面

D. 在同一分解层次上同时包含功能与过程

●在 UML2.0 中，(33)强调消息跨越不同对象或参与者的实际时间，而不仅仅关心消息的相对顺序；它能够(34)。

(33) A. 定时图      B. 通信图      C. 顺序图      D. 交互概览图

(34) A. 表示对象之间的组织结构

B. 直观地表示对象之间的协作关系

C. 把状态发生变化的时刻以及各个状态所持续的时间具体地表示出来

D. 确定参与交互的参与者

●企业信息化规划是企业信息化建设中的重要环节，与信息系统规划、企业规划、业务流程建模等密切相关。在关于企业信息化规划的活动中，(35)利用机会或威胁评价现在和未来的环境，用优势和劣势评价企业现状，进而选择和确定企业的总体和长远目标，制定和抉择实现目标的行动方案。(36)关注如何通过信息系统来支撑业务流程的运作，进而实现企业的关键业务目标，其重点在于对信息系统远景、组成架构、各部分逻辑关系进行规划。

(35) A. 企业战略规划      B. 信息资源规划      C. 信息系统战略规划      D. 信息技术战略规划

(36) A. 企业战略规划 B. 信息资源规划 C. 信息系统战略规划 D. 信息技术战略规划

● 如何选择一个合适的开发方法，以保证在多变的市场环境下，在既定的预算和时间要求范围内，开发出让用户满意的信息系统，是系统分析师必须要面对的问题。(37)方法使系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应，符合人们的思维习惯，有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流与沟通，缩短开发周期，提供系统开发的正确性和效率。(38)方法以粗粒度、松散耦合的系统功能为核心，强调系统功能的标准化和构件化，加强了系统的灵活性、可复用性和可演化性。

(37) A. 结构化 B. 面向对象 C. 原型化 D. 面向服务

(38) A. 结构化 B. 面向对象 C. 原型化 D. 面向服务

● 实施企业信息战略规划有多种方法，其中(39)主要以企业内部管理信息系统为核心，围绕企业整体需求进行信息系统规划。

(39) A. 企业系统规划 B. 关键成功因素法 C. 信息工程法 D. 价值链分析法

● 在数据库系统中，数据库的视图、基本表和存储文件的结构分别与(40)对应；数据的物理独立性和数据的逻辑独立性是分别通过修改(41)来完成的。

(40) A. 模式、外模式、内模式 B. 模式、内模式、外模式

C. 外模式、模式、内模式 D. 外模式、内模式、模式

(41) A. 模式与内模式之间的映像、外模式与模式之间的映像

B. 外模式与内模式之间的映像、外模式与模式之间的映像

C. 外模式与模式之间的映像、模式与内模式之间的映像

D. 外模式与内模式之间的映像、模式与内模式之间的映像

● 给定关系模式  $R(U, F)$ ， $U = \{A, B, C, D\}$ ， $F = \{AB \rightarrow C, CD \rightarrow B\}$ 。关系  $R$  (42)，且分别有 (43)。

(42) A. 只有 1 个候选关键字 ACB B. 只有 1 个候选关键字 BCD

C. 有 2 个候选关键字 ACD 和 ABD D. 有 2 个候选关键字 ACB 和 BCD

(43) A. 0 个非主属性和 4 个主属性 B. 1 个非主属性和 3 个主属性

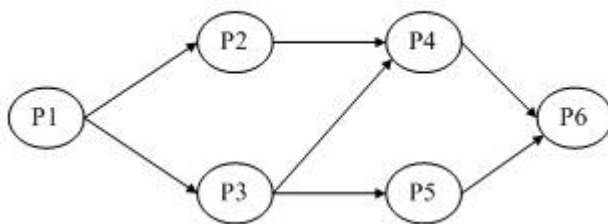
C. 2 个非主属性和 2 个主属性 D. 3 个非主属性和 1 个主属性



●销售公司数据库中的关系零件为  $P(Pno, Pname, Sname, City, Qty)$ ， $Pno$  表示零件号， $Pname$  表示零件名称， $Sname$  表示供应商， $City$  表示所在地， $Qty$  表示库存量。其函数依赖集  $F=\{Pno \rightarrow Pname, (Pno, Sname) \rightarrow Qty, Sname \rightarrow City\}$ 。关系  $P$  为 (44)，存在冗余度大、修改操作不一致、插入异常和删除异常的问题。若将  $P$  分解为 (45)，则可以解决这一问题。

- (44) A. 1NF                      B. 2NF                      C. 3NF                      D. 4NF
- (45) A.  $P_1(Pname, Qty)$ 、 $P_2(Pno, Sname, City)$   
 B.  $P_1(Pname, Pname)$ 、 $P_2(Sname, City, Qty)$   
 C.  $P_1(Pno, Pname)$ 、 $P_2(Pno, Sname, Qty)$ 、 $P_3(Sname, City)$   
 D.  $P_1(Pno, Pname)$ 、 $P_2(Pno, Qty)$ 、 $P_3(Sname, City)$ 、 $P_4(City, Qty)$

●进程  $P_1$ 、 $P_2$ 、 $P_3$ 、 $P_4$ 、 $P_5$  和  $P_6$  的前趋图如下所示：



若用 PV 操作控制这 6 个进程的同步与互斥的程序如下，那么程序中的空 a、空 b 和空 c 处应分别为 (46)；空 d 和空 e 处应分别为 (47)；空 f 和空 g 处应分别为 (48)。

```

begin
  S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7: semaphore; //定义信号量
  S1:=0; S2:=0; S3:=0; S4:=0; S5:=0; S6:=0; S7:=0;
  Cobegin
    process P1      process P2      process P3      process P4      process P5      process P6
    Begin           Begin           Begin           Begin           Begin           Begin
      P1 执行;      P(S1);          (b);           (d);           (f);           P(S6);
      V(S1);        P2 执行;      P3 执行;      P4 执行;        P5 执行;        P(S7);
      V(S2);        (a);          (c);           (e);           (g);           P6 执行;
    end;            end;            end;            end;            end;            end;
  Coend
end.
  
```

- (46) A.  $V(S_3)$ 、 $P(S_2)$  和  $V(S_4)V(S_5)$                       B.  $P(S_3)$ 、 $P(S_2)$  和  $V(S_4)V(S_5)$   
 C.  $V(S_2)$ 、 $P(S_3)$  和  $P(S_4)P(S_3)$                       D.  $V(S_2)$ 、 $V(S_3)$  和  $P(S_3)P(S_4)$
- (47) A.  $V(S_3)V(S_4)$  和  $V(S_6)$                       B.  $P(S_3)P(S_4)$  和  $V(S_6)$   
 C.  $P(S_3)V(S_4)$  和  $V(S_6)$                       D.  $P(S_3)V(S_4)$  和  $P(S_6)$

(48) A. V(S5) 和 V(S7)      B. P(5) 和 P(S7)      C. P(S5) 和 V(S7)      D. V(S5) 和 P(S7)

●某系统采用请求页式存储管理方案，假设某进程有 6 个页面，系统给该进程分配了 4 个存储块，其页面变换表如下表所示，表中的状态位等于 1 和 0 分别表示页面在内存或不在内存。当该进程访问的第 3 号页面不在内存时，应该淘汰表中页面号为 (49) 的页面。

| 页面号 | 页帧号 | 状态位 | 访问位 | 修改位 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0   | 5   | 1   | 1   | 1   |
| 1   | —   | 0   | 0   | 0   |
| 2   | 6   | 1   | 1   | 1   |
| 3   | —   | 0   | 0   | 0   |
| 4   | 8   | 1   | 0   | 1   |
| 5   | 12  | 1   | 1   | 0   |

(49) A. 0      B. 2      C. 4      D. 5

●某风险投资公司拥有的总资金数为 25，分期为项目 P1、P2、P3、P4 投资，各项目投资情况如下表所示。公司的可用资金数为 (50)。若 P1 和 P3 分别申请资金数 1 和 2，则公司资金管理处 (51)。

| 项目 | 最大资金 | 已用资金 | 尚需资金 |
|----|------|------|------|
| P1 | 9    | 5    | 4    |
| P2 | 12   | 5    | 7    |
| P3 | 8    | 6    | 2    |
| P4 | 13   | 7    | 6    |

(50) A. 0      B. 1      C. 2      D. 3

(51) A. 只能先为项目 P1 进行投资，因为投资后公司资金周转状态是安全的  
 B. 只能先为项目 P3 进行投资，因为投资后公司资金周转状态是安全的  
 C. 可以同时为项目 P1、P3 进行投资，因为投资后公司资金周转状态是安全的  
 D. 不能先为项目 P3 进行投资，因为投资后公司资金周转状态是不安全的

●某部门邀请 3 位专家对 12 个项目进行评选，每个专家选了 5 个项目。评选的结果中，有 a 个项目被 3 人都选中，有 b 个项目被 2 个选中，有 c 个项目被 1 人选中，有 2 个项目无

人选中。据此，可以推断(52)。

- (52) A.  $a > 2$                       B.  $b > 5$                       C.  $b$  为偶数                      D.  $c \geq a + b$

●设甲乙丙三人独立解决某个问题的概率分别为 0.45、0.55、0.6，则三人一起解决该问题的概率约为(53)。

- (53) A. 0.53                      B. 0.7                      C. 0.8                      D. 0.9

●某厂准备生产甲、乙、丙三种产品，生产每件产品所需的 A、B 两种原料数量，能获得的利润，以及工厂拥有的原料数量如下表：

|           | 产品甲 | 产品乙 | 产品丙 | 拥有量 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|
| 原料 A (吨)  | 6   | 5   | 3   | 45  |
| 原料 B (吨)  | 3   | 5   | 4   | 30  |
| 每件利润 (万元) | 3   | 4   | 1   |     |

根据该表，只要安排好生产计划，就能获得最大利润(54)万元。

- (54) A. 25                      B. 26                      C. 27                      D. 28

●某工程项目包括 8 个作业 A~H。各作业的紧前作业、所需天数、所需人数见下表：

| 作业   | A | B | C | D | E | F | G   | H   |
|------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 紧前作业 | — | — | — | — | B | C | D,F | E,G |
| 所需天数 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3   | 4   |
| 所需人数 | 7 | 2 | 2 | 8 | 2 | 7 | 6   | 1   |

该项目共有 10 人，各作业必须连续进行，至少需要(55)天才能完成。

- (55) A. 11                      B. 12                      C. 13                      D. 14

●下面的网络图表示从城市 A 到城市 B 运煤的各种路线。各线段上的数字表示该线段运煤所需的费用（百元/车）。城市 A 有三个装货点，城市 B 有三个卸货点，各点旁标注的数字表示装/卸煤所需的费用（百元/车）。根据该图，从城市 A 的一个装卸点经过一条路线到城市 B 的一个卸货点所需的装、运、卸总费用至少为(56)（百元/车）。



线的插头、插座的形状、尺寸和信号线的排列方式等要素。总线带宽定义为总线的最大数据传输速率，即每秒传输的字节数。假设某系统总线在一个总周期中并行传输 4B 信息，一个总线周期占用 2 个时钟周期，总线时钟频率为 10MHz，则总线带宽为 (61) Mbps。

(60) A. 物理 B. 电气 C. 功能 D. 时间

(61) A. 20 B. 40 C. 60 D. 80

●以下压缩音频编码方法，(62) 编码使用了心理声学模型，从而实现了高效率的数字音频压缩。

(62) A. PCM B. MPEG 音频 C. ADPCM D. LPC

●彩色视频信号数字化的过程中，利用图像子采样技术通过降低对 (63) 的采样频率，以达到减少数据量的目的。

(63) A. 亮度信号 B. 饱和度信号 C. 同步信号 D. 色度信号

●在地面上相距 2000 公里的两地之间利用电缆传输 4000 比特长的数据包，数据速率为 64kb/s，从开始发送到接收完成需要的时间为 (64)。

(64) A. 48ms B. 640ms C. 62.5ms D. 72.5ms

●ICMP 协议属于英特网中的 (65) 协议，ICMP 协议数据单元封装在 (66) 中传送。

(65) A. 数据链路层 B. 网络层 C. 传输层 D. 会话层

(66) A. 以太网 B. TCP 段 C. UDP 数据报 D. IP 数据报

●假设网络的生产管理系统采用 B/S 工作方式，经常上网的用户数为 100 个，每个用户每分钟产生 11 各事务处理，平均每个事务处理的数据量大小为 0.06MB，则这个系统需要的信息传输速率为 (67)。

(67) A. 5.28Mb/s B. 8.8Mb/s C. 66Mb/s D. 528Mb/s

●中国自主研发的 3G 通信标准是 (68)。

(68) A. CDMA2000 B. TD-SCDMA C. WCDMA D. WiMAX

●网络系统设计过程中，物理网络设计阶段的任务是(69)。

- (69)A. 依据逻辑网络设计的要求，确定设备的具体物理分布和运行环境  
B. 分析现有网络和新网络的各类资源分布，掌握网络所处的状态  
C. 根据需求规范和通信规范，实施资源分配和安全规划  
D. 理解网络应该具有的功能和性能，最终设计出符合用户需求的网络

●2014 年 1 月，由于 DNS 服务器被攻击，国内许多互联网用户无法访问.com 域名网站，这种恶意攻击可能造成的危害是(70)。

- (70)A. 创造条件，攻击相应的服务器  
B. 快速入侵互联网用户的计算机  
C. 将正常网站的域名解析到错误的地址  
D. 以上都是

●A requirement is simply a statement of what the system must do or what characteristics it needs to have. Requirements written from the perspective of user and focus on user needs are called (71). Requirements written from the developer's perspective and describe how the system will be implemented are called (72). Requirements evolve from detailed statements of business capabilities that a system should have to detailed statements of the technical way in which the capabilities will be implemented in the new system. Requirements can be either functional or nonfunctional in nature. For example, during the analysis phase of travel vehicles sales system, the system that must have the ability to search for available inventory is (73). The requirement that the system should be able to work on any Web browser belongs to (74). That customer personal information is protected in compliance with the Data Protection Act is a requirement of (75).

- (71)A. operational requirements  
B. business requirements  
C. technical requirements  
D. system requirements  
(72)A. operational requirements  
B. business requirements  
C. technical requirements  
D. system requirements  
(73)A. a functional requirements  
B. a technical requirements  
C. an operational requirements  
D. a service requirements

- (74) A. functional requirements                      B. technical requirements  
      C. operational requirements                    D. information requirements
- (75) A. information requirements                    B. system performance  
      C. security and control                          D. cultural and political

【软考达人】

# 软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题
- 4、免费督考群



**微信扫一扫，立马获取**



**最新免费题库**



**备考资料+督考群**

PC版题库：[ruankaodaren.com](http://ruankaodaren.com)