

2025年软考实名认证操作流程 及常见问题说明

中国计算机技术职业资格网于1月16日发布了通知《2025年计算机软件资格考试、通信职业水平考试实名认证操作流程及常见问题说明》

原文地址:<https://www.ruankao.org.cn/article/content/2501161347599242422467386>

对**考试报名、证书查询、成绩查询**的方式做了调整。需要使用**“国家网络身份认证APP”扫码登录**。大家可以提前下载APP，操作一下试试，熟悉一下流程。

近期打开软考官网软考官网发现成绩查询、报名链接打开后默认登录方式为扫码认证：

官网地址：<https://www.ruankao.org.cn/>



点击“成绩查询”，可以进入认证登录界面





一、实名认证操作流程

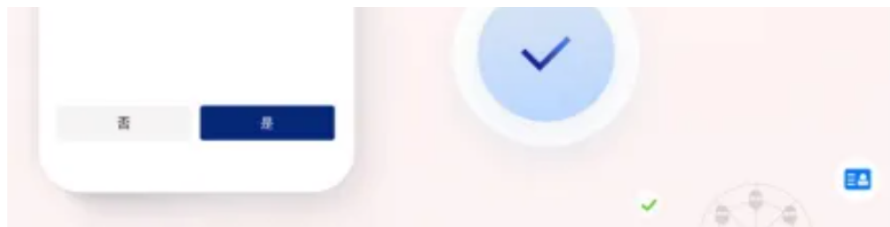
操作步骤参考：

手机下载国家网络身份认证APP进行申领









苹果手机注意事项：

01

iPhone7及以上机型，且系统版本为iOS14.5及以上的苹果手机方可支持NFC识读身份证

名称	iPhone14 Pro Max >
iOS版本	17.5.1 >
型号名称	iPhone 14 Pro Max
型号号码	MQ853CH/A
序列号	H9JYQ5VYDP
有限保修	到期: 2024/11/7 >
歌曲	0
视频	3
照片	51
应用程序	21
总容量	128 GB
可用容量	103.65 GB
无线局域网地址	DC:45:88:AF:3E:3D
蓝牙	DC:45:88:8B:86:A9
调制解调器固件	2.66.02
SEID	>

02

在设置-通用里打开NFC功能

名称	iPhone14 Pro Max >
iOS版本	17.5.1 >
型号名称	iPhone 14 Pro Max

NFC识别区域一般在手机背面上半部分
(靠近后置摄像头区域)
手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试



首次登录成功后要求输入姓名，身份证号和账号的密码，绑定成功后后续再扫码登录就不需要了。后面就可以正常登录软考官网进行报名操作。

在APP中可以看到授权登录记录。

二、常见问题说明

(一) 国家网络身份认证APP下载的主要渠道？

安卓操作系统的手机用户可以从腾讯应用宝、华为应用市场、OPPO软件商店、360手机助手、小米应用商店、vivo应用商店、荣耀应用市场等下载。

苹果操作系统的手机用户可以从苹果应用商店下载。

(一) 无NFC功能的手机如何由网络自助认证？

(一) 无NFC功能的手机如何申领网络身份认证凭证？

方式一：可借用家人有NFC功能的手机申领网络身份认证凭证后，将该网络身份认证凭证授权在自己手机上进行使用，借用申领不会在所借手机中留存个人信息。

方式二：可到政务大厅、电信营业厅等可信场所使用自助开通设备申领网络身份认证凭证后，将该网络身份认证凭证授权在自己手机上进行使用。

(三) 外籍人士护照等证件不能申领网络身份认证如何报名？

可持外籍人士护照等有效证件到当地计算机软件资格考试办公室或通信专业技术人员职业水平考试办公室进行现场审核和报名，报考成功后发放验证登录密码，后期凭有效证件号码和验证登录密码进行准考证打印、成绩查询、证书查询、模拟作答练习等。

(四) 网络身份认证凭证申领失败、使用异常等情况，如何处理？

网络身份认证凭证申领失败、使用异常等情况可通过国家网络身份认证APP“意见反馈”或“在线客服”反映或拨打客服热线400-117-1166反映。