

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+ 免费题库



免费备考资料

PC版题库：ruankaodaren.com

某计算机系统采用 5 级流水线结构执行指令，设每条指令的执行由取指令($2\Delta t$)、分析指令($1\Delta t$)、取操作数($3\Delta t$)、运算($1\Delta t$)和写回结果($2\Delta t$)组成，并分别用 5 个子部完成，该流水线的最大吞吐率为(1);若连续向流水线输入 10 条指令，则该流水线的加速比为(2)。

- (1)A. $1/9\Delta t$ B. $1/3\Delta t$ C. $1/2\Delta t$ D. $1/1\Delta t$
 (2)A. 1:10 B. 2:1 C. 5:2 D. 3:1

【答案】B C

【解析】本题考查流水线计算。

(1)流水线周期为： $3t$ 。

流水线的吞吐率为：指令条数/流水线执行时间。

即：

$$n/(2t+1t+3t+1t+2t+(n-1)*3t)=n/(6t+3nt)$$

流水线的最大吞吐率就是上面的式子中， n 趋向于无穷大的结果。当 n 趋向于无穷大时，上式的结果为： $1/3t$ 。所以应该选 B。

(2)流水线加速比=不用流水线的执行时间/使用流水线的执行时间

10 条指令不用流水线的执行时间= $(2t+1t+3t+1t+2t) * 10=90t$ 。

10 条指令使用流水线的执行时间= $(2t+1t+3t+1t+2t) + (10-1) * 3t=36t$ 。

所以加速比为： $90t/36t=5:2$

DMA (直接存储器访问)工作方式是在 (3) 之间建立起直接的数据通路。

- (3)A. CPU 与外设 B. CPU 与主存 C. 主存与外设 D. 外设与外设

【答案】C

【解析】

直接主存存取 (Direct Memory Access, DMA) 是指数据在主存与 I/O 设备间的直接成块传送，即在主存与 I/O 设备间传送数据块的过程中，不需要 CPU 作任何干涉，只需在过程开始启动 (即向设备发出“传送一块数据”的命令) 与过程结束 (CPU 通过轮询或中断得知过程是否结束和下次操作是否准备就绪) 时由 CPU 进行处理，实际操作由 DMA 硬件直接完成，CPU 在传送过程中可做其它事情。

RISC(精简指令系统计算机) 的特点不包括：(4)。

- (4)A. 指令长度固定，指令种类尽量少

- B.寻址方式尽量丰富，指令功能尽可能强
- C.增加寄存器数目，以减少访存次数
- D.用硬布线电路实现指令解码，以尽快完成指令译码

【答案】 B

【解析】

RISC与CISC的对比如表所示：

指令系统类型	指令	寻址方式	实现方式	其它
CISC (复杂)	数量多，使用频率差别大，可变长格式	支持多种	微程序控制技术 (微码)	研制周期长
RISC (精简)	数量少，使用频率接近，定长格式，大部分为单周期指令，操作寄存器，只有Load/Store操作内存	支持方式少	增加了通用寄存器；硬布线逻辑控制为主；适合采用流水线	优化编译，有效支持高级语言

以下关于 RTOS （实时操作系统）的叙述中，不正确的是(5)。

- (5)A.RTOS 不能针对硬件变化进行结构与功能上的配置及裁剪
- B.RTOS 可以根据应用环境的要求对内核进行裁剪和重配
- C.RTOS 的首要任务是调度一切可利用的资源来完成实时控制任务
- D.RTOS 实质上就是一个计算机资源管理程序，需要及时响应实时事件和中断

【答案】 A

【解析】

实时系统的正确性依赖于运行结果的逻辑正确性和运行结果产生的时间正确性，即实时系统必须在规定的时间范围内正确地响应外部物理过程的变化。

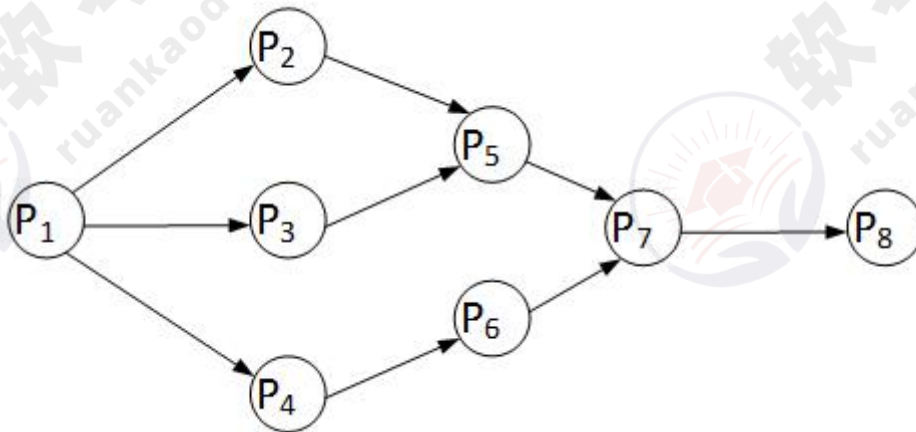
实时多任务操作系统是根据操作系统的工作特性而言的。实时是指物理进程的真实时间。实时操作系统是指具有实时性，能支持实时控制系统工作的操作系统。首要任务是调度一切可利用的资源来完成实时控制任务，其次才着眼于提高计算机系统的使用效率，重要特点是要满足对时间的限制和要求。

一个实时操作系统可以在不破坏规定的时间限制的情况下完成所有任务的执行。任务执行的时间可以根据系统的软硬件的信息而进行确定性的预测。也就是说，如果硬件可以做这件工作，那么实时操作系统的软件将可以确定性的做这件工作。

实时操作系统可根据实际应用环境的要求对内核进行裁剪和重新配置，根据不同的应用，其

组成有所不同。

前趋图(Precedence Graph) 是一个有向无环图, 记为: $\rightarrow = \{(P_i, P_j) | P_i \text{ must complete before } P_j \text{ may strat}\}$ 。假设系统中进程 $P = \{P_1, P_2, P_3, P_4, P_5, P_6, P_7, P_8\}$, 且进程的前驱图如下:



那么前驱图可记为: (6)。

- (6) A. $\rightarrow = \{(P_2, P_1), (P_3, P_1), (P_4, P_1), (P_6, P_4), (P_7, P_5), (P_7, P_6), (P_8, P_7)\}$
- B. $\rightarrow = \{(P_1, P_2), (P_1, P_3), (P_1, P_4), (P_2, P_5), (P_5, P_7), (P_6, P_7), (P_7, P_8)\}$
- C. $\rightarrow = \{(P_1, P_2), (P_1, P_3), (P_1, P_4), (P_2, P_5), (P_3, P_5), (P_4, P_6), (P_5, P_7), (P_6, P_7), (P_7, P_8)\}$
- D. $\rightarrow = \{(P_2, P_1), (P_3, P_1), (P_4, P_1), (P_5, P_2), (P_5, P_2), (P_5, P_3), (P_6, P_4), (P_7, P_5), (P_7, P_6), (P_8, P_7)\}$

【答案】 C

【解析】

在磁盘上存储数据的排列方式会影响 I/O 服务的总时间。假设每磁道划分成 10 个物理块, 每块存放 1 个逻辑记录。逻辑记录 R1, R2, ..., R10 存放在同一个磁道上, 记录的安排顺序如下表所示;

物理块	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
逻辑记录	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10

假定磁盘的旋转速度为 30ms/周, 磁头当前处在 R1 的开始处。若系统顺序处理这些记录, 使用单缓冲区, 每个记录处理时间为 6ms, 则处理这 10 个记录的最长时间为 (7); 若对信息存储进行优化分布后, 处理 10 个记录的最少时间为 (8)。

- (7) A. 189ms B. 208ms C. 289ms D. 306ms

(8)A.60ms

B.90ms

C.109ms

D.180ms

【答案】D B

【解析】

(7)本题是一个较为复杂的磁盘原理问题，我们可以通过模拟磁盘的运行来进行分析求解。运作过程为：

- 1、读取 R1：耗时 3ms。读取完，磁头位于 R2 的开始位置。
- 2、处理 R1：耗时 6ms。处理完，磁头位于 R4 的开始位置。
- 3、旋转定位到 R2 开始位置：耗时 24ms。
- 4、读取 R2：耗时 3ms。读取完，磁头位于 R3 的开始位置。
- 5、处理 R2：耗时 6ms。处理完，磁头位于 R5 的开始位置。
- 6、旋转定位到 R3 开始位置：耗时 24ms。

.....

从以上分析可以得知，读取并处理 R1 一共需要 9 毫秒。而从 R2 开始，多了一个旋转定位时间，R2 旋转定位到读取并处理一共需要 33 毫秒，后面的 R3 至 R10 与 R2 的情况一致。所以一共耗时：

$9+33*9=306$ 毫秒。

(8)本题后面一问要求计算处理 10 个记录的最少时间。其实只要把记录间隔存放，就能达到这个目标。在物理块 1 中存放 R1，在物理存 4 中存放 R2，在物理块 7 中存放 R3，依此类推，这样可以做到每条记录的读取与处理时间之和均为 9ms，所以处理 10 条记录一共 90ms。

给定关系模式 R(U, F)，其中：属性集 $U=\{A1, A2, A3, A4, A5, A6\}$ ，函数依赖集 $F=\{A1 \rightarrow A2, A1 \rightarrow A3, A3 \rightarrow A4, A1A5 \rightarrow A6\}$ 。关系模式 R 的候选码为 (9)，由于 R 存在非主属性对码的部分函数依赖，所以 R 属于 (10)。

(9)A.A1A3

B.A1A4

C.A1 A5

D.A1A6

(10)A.1NF

B.2NF

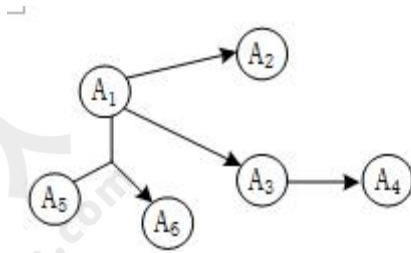
C.3NF

D.BCNF

【答案】C A

【解析】

要求关系模式的候选码，可以先将函数依赖画成图的形式：



要求关系模式的候选码，可以先将函数依赖画成图的形式：

从图很直观的可以看出，入度为零的结点是 A1 与 A5，从这两个结点的组合出发，能遍历全图，所以 A1A5 组合键为候选码。

题目后一问是一个概念性问题，2NF 的规定是消除非主属性对码的部分函数依赖。本题已明确告知未消除该依赖，说明未达到 2NF，只能选 1NF。

给定元组演算表达式 $R^* = \{t \mid (\exists u)(R(t) \wedge S(u) \wedge t[3] < u[2])\}$ ，若关系 R、S 如下图所示，则 (11)。

A	B	C
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

R

A	B	C
3	7	11
4	5	6
5	9	13
6	10	14

S

(11) A. $R^* = \{(3,7,11), (5,9,13), (6,10,14)\}$

B. $R^* = \{(3,7,11), (4,5,6), (5,9,13), (6,10,14)\}$

C. $R^* = \{(1,2,3), (4,5,6), (7,8,9)\}$

D. $R^* = \{(1,2,3), (4,5,6), (7,8,9), (10,11,12)\}$

【答案】c

【解析】本题考查的是数据库中的元组演算。

式子的意思是：

找出这样的元组 t (t 是 R 中的元组)，t 要满足这样的条件：存在 u (u 是 S 关系中的元组)，u 第 2 列值大于 t 的第 3 列值。

t 关系中前 3 个元组都达到了要求，而第 4 个元组没有达到要求。第 4 个元组的第 3 列值是 12，而 u[2] 的可能值为 {7, 5, 9, 10}，没谁大于 12。

分布式数据库两阶段提交协议中的两个阶段是指 (12)。

(12) A. 加锁阶段、解锁阶段

B. 获取阶段、运行阶段

C.表决阶段、执行阶段

D.扩展阶段、收缩阶段

【答案】c**【解析】**

二阶段提交(Two-phaseCommit)是指，在计算机网络以及数据库领域内，为了使基于分布式系统架构下的所有节点在进行事务提交时保持一致性而设计的一种算法(Algorithm)。通常，二阶段提交也被称为是一种协议(Protocol)。在分布式系统中，每个节点虽然可以知晓自己的操作时成功或者失败，却无法知道其他节点的操作的成功或失败。当一个事务跨越多个节点时，为了保持事务的 ACID 特性，需要引入一个作为协调者的组件来统一掌控所有节点(称作参与者)的操作结果并最终指示这些节点是否要把操作结果进行真正的提交(比如将更新后的数据写入磁盘等等)。因此，二阶段提交的算法思路可以概括为：参与者将操作成败通知协调者，再由协调者根据所有参与者的反馈情报决定各参与者是否要提交操作还是中止操作。

所谓的两个阶段是指：第一阶段：准备阶段(表决阶段)和第二阶段：提交阶段（执行阶段）。

准备阶段：事务协调者(事务管理器)给每个参与者(资源管理器)发送 Prepare 消息，每个参与者要么直接返回失败(如权限验证失败)，要么在本地执行事务，写本地的 redo 和 undo 日志，但不提交，到达一种万事俱备，只欠东风的状态。

提交阶段：如果协调者收到了参与者的失败消息或者超时，直接给每个参与者发送回滚(Rollback)消息；否则，发送提交(Commit)消息；参与者根据协调者的指令执行提交或者回滚操作，释放所有事务处理过程中使用的锁资源。(注意:必须在最后阶段释放锁资源)

下面可提供安全电子邮件服务的是_(13)。

(13)A.RSA

B.SSL

C.SET

D.S/MIME

【答案】D**【解析】**

MIME(Multipurpose Internet Mail Extensions)中文名为：多用途互联网邮件扩展类型。Internet 电子邮件由一个邮件头部和一个可选的邮件主体组成，其中邮件头部含有邮件的发送方和接收方的有关信息。而 MIME 是针对邮件主体的一种扩展描述机制。它设定某种扩展名的文件用一种应用程序来打开的方式类型，当该扩展名文件被访问的时候，浏览器会自动使用指定应用程序来打开。多用于指定一些客户端自定义的文件名，以及一些媒体文件打开

方式。所以这是与邮件内容直接相关的一个协议。

而 S/MIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extensions)是对 MIME 在安全方面的扩展。它可以把 MIME 实体(比如数字签名和加密信息等)封装成安全对象。增强安全服务，例如具有接收方确认签收的功能，这样就可以确保接收者不能否认已经收到过的邮件。还可以用于提供数据保密、完整性保护、认证和鉴定服务等功能。

S/MIME 只保护邮件的邮件主体，对头部信息则不进行加密，以便让邮件成功地在发送者和接收者的网关之间传递。

网络逻辑结构设计的内容不包括_(14)。

- (14) A.逻辑网络设计图
- B.IP 地址方案
- C.具体的软硬件、广域网连接和基本服务
- D.用户培训计划

【答案】D

【解析】

利用需求分析和现有网络体系分析的结果来设计逻辑网络结构，最后得到一份逻辑网络设计文档，输出内容包括以下几点：

- 1、逻辑网络设计图
- 2、IP 地址方案
- 3、安全方案
- 4、招聘和培训网络员工的具体说明
- 5、对软硬件、服务、员工和培训的费用初步估计

物理网络设计是对逻辑网络设计的物理实现，通过对设备的具体物理分布、运行环境等确定，确保网络的物理连接符合逻辑连接的要求。输出如下内容：

- 1、网络物理结构图和布线方案
- 2、设备和部件的详细列表清单
- 3、软硬件和安装费用的估算
- 4、安装日程表，详细说明服务的时间以及期限
- 5、安装后的测试计划
- 6、用户的培训计划

热插拔组件、路由器冗余协议、网管、基于 Web 的管理、网管类型、带外网管支持、网管粒度、计费能力 / 协议、分组语音支持方式、协议支持、语音压缩能力、端口密度、信令支持。

3、交换机

对交换机评价的主要性能指标有：交换机类型、配置、支持的网络类型、最大 ATM 端口数、最大 SONET 端口数、最大 FDDI 端口数、背板吞吐量、缓冲区大小、最大 MAC 地址表大小、最大电源数、支持协议和标准、路由信息协议 RIP、RIP2、开放式最短路径优先第 2 版、边界网关协议 BGP、无类域间路由 CIDR、互联网成组管理协议 IGMP、距离矢量多播路由协议 DVMRP、开放式最短路径优先多播路由协议 MOSPF、协议无关的多播协议 PIM、资源预留协议 RSVP、802.1p 优先级标记，多队列、路由、支持第 3 层交换、支持多层（4 到 7 层交换、支持多协议路由、支持路由缓存、可支持最大路由表数、VLAN、最大 VLAN 数量、网管、支持网管类型、支持端口镜像、QoS、支持基于策略的第 2 层交换、每端口最大优先级队列数、支持基于策略的第 3 层交换、支持基于策略的应用级 QoS、支持最小 / 最大带宽分配、冗余、热交换组件（管理卡，交换结构，接口模块，电源，冷却系统、支持端口链路聚集协议、负载均衡。

4、网络

评价网络的性能指标有：设备级性能指标；网络级性能指标；应用级性能指标；用户级性能指标；吞吐量。

5、操作系统

评价操作系统的性能指标有：系统的可靠性、系统的吞吐率（量）、系统响应时间、系统资源利用率、可移植性。

6、数据库管理系统

衡量数据库管理系统的主要性能指标包括数据库本身和管理系统两部分，有：数据库的大小、数据库中表的数量、单个表的大小、表中允许的记录（行）数量、单个记录（行）的大小、表上所允许的索引数量、数据库所允许的索引数量、最大并发事务处理能力、负载均衡能力、最大连接数等等。

7、WEB 服务器

评价 Web 服务器的主要性能指标有：最大并发连接数、响应延迟、吞吐量。

用于管理信息系统规划的方法有很多，其中 (18) 将整个过程看成是一个“信息集合”，

并将组织的战略目标转变为管理信息系统的战略目标。(19)通过自上而下地识别企业目标、企业过程和数据，然后对数据进行分析，自下而上地设计信息系统。

- (18)A.关键成功因素法
B.战略目标集转化法
C.征费法
D.零线预算法
- (19)A.企业信息分析与集成法
B.投资回收法
C.企业系统规划法
D.阶石法

【答案】B C

【解析】

用于管理信息系统规划的方法很多，主要是关键成功因素法（Critical Success Factors, CSF）、战略目标集转化法（Strategy Set Transformation, SST）和企业系统规划法（Business System Planning, BSP）。其它还有企业信息分析与集成技术（BIAIT）、产出 / 方法分析（E/MA）、投资回收法（ROI）、征费法（chargout）、零线预算法、阶石法等。用得最多的是前面三种。

1. 关键成功因素法（CSF）

在现行系统中，总存在着多个变量影响系统目标的实现，其中若干个因素是关键的和主要的（即关键成功因素）。通过对关键成功因素的识别，找出实现目标所需的关键信息集合，从而确定系统开发的优先次序。

关键成功因素来自于组织的目标，通过组织的目标分解和关键成功因素识别、性能指标识别，一直到产生数据字典。

识别关键成功因素，就是要识别联系于组织目标的主要数据类型及其关系。不同的组织的关键成功因素不同，不同时期关键成功因素也不相同。当在一个时期内的关键成功因素解决后，新的识别关键成功因素又开始。

关键成功因素法能抓住主要矛盾，使目标的识别突出重点。由于经理们比较熟悉这种方法，使用这种方法所确定的目标，因而经理们乐于努力去实现。该方法最有利于确定企业的管理目标。

2. 战略目标集转化法（SST）

把整个战略目标看成是一个“信息集合”，由使命、目标、战略等组成，管理信息系统的规划过程即是把组织的战略目标转变成为管理信息系统的战略目标的过程。

战略目标集转化法从另一个角度识别管理目标，它反映了各种人的要求，而且给出了按这种要求的分层，然后转化为信息系统目标的结构化方法。它能保证目标比较全面，疏漏较少，但它在突出重点方面不如关键成功因素法。

3. 企业系统规划法（BSP）

信息支持企业运行。通过自上而下地识别系统目标、企业过程和数据，然后对数据进行分析，自下而上地设计信息系统。该管理信息系统支持企业目标的实现，表达所有管理层次的要求，向企业提供一致性信息，对组织机构的变动具有适应性。

企业系统规划法虽然也首先强调目标，但它没有明显的目标导引过程。它通过识别企业“过程”引出了系统目标，企业目标到系统目标的转化是通过企业过程/数据类等矩阵的分析得到的。

组织信息化需求通常包含三个层次，其中(20)需求的目标是提升组织的竞争能力，为组织的可持续发展提供支持环境。(21)需求包含实现信息化战略目标的需求、运营策略的需求和人才培养的需求三个方面。技术需求主要强调在信息层技术层面上对系统的完善、升级、集成和整合提出的需求。

- | | | | |
|----------|------|------|------|
| (20)A.战略 | B.发展 | C.人事 | D.财务 |
| (21)A.规划 | B.运作 | C.营销 | D.管理 |

【答案】A B

【解析】

一般说来，信息化需求包含3个层次，即战略需求、运作需求和技术需求。

一是战略需求。组织信息化的目标是提升组织的竞争能力、为组织的可持续发展提供一个支持环境。从某种意义上来说，信息化对组织不仅仅是服务的手段和实现现有战略的辅助工具；信息化可以把组织战略提升到一个新的水平，为组织带来新的发展契机。特别是对于企业，信息化战略是企业竞争的基础。

二是运作需求。组织信息化的运作需求是组织信息化需求非常重要且关键的一环，它包含三方面的内容：一是实现信息化战略目标的需要；二是运作策略的需要。三是人才培养的需要。

三是技术需求。由于系统开发时间过长等问题在信息技术层面上对系统的完善、升级、集成和整合提出了需求。也有的组织，原来基本上没有大型的信息系统项目，有的也只是一些单机应用，这样的组织的信息化需求，一般是从头开发新的系统。

项目范围管理中，范围定义的输入包括(22)。

- | |
|----------------------------------|
| (22)A.项目章程、项目范围管理计划、产品范围说明书和变更申请 |
| B.项目范围描述、产品范围说明书、生产项目计划和组织过程资产 |

- C.项目章程、项目范围管理计划、组织过程资产和批准的变更申请
- D.生产项目计划、项目可交付物说明、信息系统要求说明和项目质量标准

【答案】c

【解析】

在初步项目范围说明书中已文档化的主要的可交付物、假设和约束条件的基础上准备详细的项目范围说明书，是项目成功的关键。范围定义的输入包括以下内容：

- ① 项目章程。如果项目章程或初始的范围说明书没有在项目执行组织中使用，同样的信息需要进一步收集和开发，以产生详细的项目范围说明书。
- ② 项目范围管理计划。
- ③ 组织过程资产。
- ④ 批准的变更申请。

项目配置管理中，产品配置是指一个产品在其生命周期各个阶段所产生的各种形式和各种版本的文档、计算机程序、部件及数据的集合。该集合中的每一个元素称为该产品配置中的一个配置项，(23)不属于产品组成部分工作成果的配置项。

- (23)A.需求文档 B.设计文档 C.工作计划 D.源代码

【答案】c

【解析】

配置项是构成产品配置的主要元素，配置项主要有以下两大类：

- (1) 属于产品组成部分的工作成果：如需求文档、设计文档、源代码和测试用例等；
- (2) 属于项目管理和机构支撑过程域产生的文档：如工作计划、项目质量报告和项目跟踪报告等。

这些文档虽然不是产品的组成部分，但是值得保存。所以设备清单不属于配置项。所以选项C的工作计划虽可充当配置项，但不属于产品组成部分工作成果的配置项。

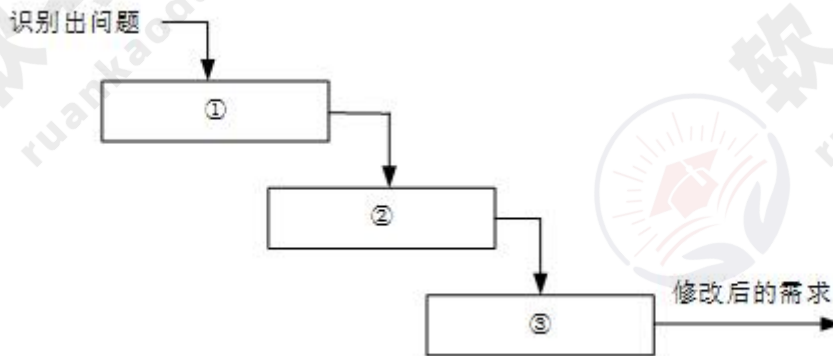
以下关于需求陈述的描述中，(24)是不正确的。

- (24) A.每一项需求都必须完整、准确地描述即将要开发的功能
- B.需求必须能够在系统及其运行环境的能力和约束条件内实现
 - C.每一项需求记录的功能都必须是用户的真正的需要
 - D.在良好的需求陈述中，所有需求都应被视为同等重要

【答案】D

【解析】

一个好的变更控制过程，给项目风险承担者提供了正式的建议变更机制。如下图所示的需求变更管理过程中，①②③处对应的内容应分别是(25)。



- (25) A.问题分析与变更描述、变更分析与成本计算、变更实现
 B.变更描述与成本计算、变更分析、变更实现
 C.问题分析与变更分析、成本计算、变更实现
 D.变更描述、变更分析与变更实现、成本计算

【答案】A

【解析】

在需求管理过程中需求的变更是受严格管控的，其流程为：

- 1、问题分析和变更描述。这是识别和分析需求问题或者一份明确的变更提议，以检查它的有效性，从而产生一个更明确的需求变更提议。
- 2、变更分析和成本计算。使用可追溯性信息和系统需求的一般知识，对需求变更提议进行影响分析和评估。变更成本计算应该包括对需求文档的修改、系统修改的设计和实现的成本。一旦分析完成并且确认，应该进行是否执行这一变更的决策。
- 3、变更实现。这要求需求文档和系统设计以及实现都要同时修改。如果先对系统的程序做变更，然后再修改需求文档，这几乎不可避免地会出现需求文档和程序的不一致。

软件过程是制作软件产品的一组活动以及结果，这些活动主要由软件人员来完成，主要包括(26)。软件过程模型是软件开发实际过程的抽象与概括，它应该包括构成软件过程的

各种活动。软件过程有各种各样的模型，其中，(27)的活动之间存在因果关系，前一阶段工作的结果是后一段阶段工作的输入描述。

(26)A.软件描述、软件开发和软件测试

B.软件开发、软件有效性验证和软件测试

C.软件描述、软件设计、软件实现和软件测试

D.软件描述、软件开发、软件有效性验证和软件进化

(27)A.瀑布模型

B.原型模型

C.螺旋模型

D.基于构建的模型

【答案】D A

【解析】

软件过程模型的基本概念：软件过程是制作软件产品的一组活动以及结果，这些活动主要由软件人员来完成，软件活动主要有：

(1) 软件描述。必须定义软件功能以及使用的限制。

(2) 软件开发。也就是软件的设计和实现，软件工程师制作出能满足描述的软件。

(3) 软件有效性验证。软件必须经过严格的验证，以保证能够满足客户的需求。

(4) 软件进化。软件随着客户需求的变化不断地改进。

瀑布模型的特点是因果关系紧密相连，前一个阶段工作的结果是后一个阶段工作的输入。或者说，每一个阶段都是建筑在前一个阶段正确结果之上，前一个阶段的错漏会隐蔽地带到后一个阶段。这种错误有时甚至可能是灾难性的。因此每一个阶段工作完成后，都要进行审查和确认，这是非常重要的。历史上，瀑布模型起到了重要作用，它的出现有利于人员的组织管理，有利于软件开发方法和工具的研究。

以下关于敏捷方法的叙述中，(28)是不正确的。

(28)A.敏捷型方法的思考角度是"面向开发过程"的

B.极限编程是著名的敏捷开发方法

C.敏捷型方法是"适应性"而非"预设性"

D.敏捷开发方法是迭代增量式的开发方法

【答案】A

【解析】

软件系统工具的种类繁多，通常可以按照软件过程活动将软件工具分为(29)。

- (29)A.需求分析工具、设计工具和软件实现工具
B.软件开发工具、软件维护工具、软件管理工具和软件支持工具
C.需求分析工具、设计工具、编码与排错工具和测试工具
D.设计规范工具、编码工具和验证工具

【答案】B

【解析】

软件系统工具的种类繁多，很难有统一的分类方法。通常可以按软件过程活动将软件工具分为软件开发工具、软件维护工具、软件管理和软件支持工具。软件开发工具：需求分析工具、设计工具、编码与排错工具。软件维护工具：版本控制工具、文档分析工具、开发信息库工具、逆向工程工具、再工程工具。软件管理和软件支持工具：项目管理工具、配置管理工具、软件评价工具、软件开发工具的评价和选择。

UNIX 的源代码控制工具（Source Code control System，SCCS）是软件项目开发中常用的

(30)。

- (30)A.源代码静态分析工具
B.文档分析工具
C.版本控制工具
D.再工程工具

【答案】C

【解析】

版本控制软件提供完备的版本管理功能，用于存储、追踪目录（文件夹）和文件的修改历史，是软件开发者的必备工具，是软件公司的基础设施。版本控制软件的最高目标，是支持软件公司的配置管理活动，追踪多个版本的开发和维护活动，及时发布软件。SCCS 是元老级的版本控制软件，也叫配置管理软件。

结构化程序设计采用自顶向下、逐步求精及模块化的程序设计方法，通过(31)三种基本的控制结构可以构造出任何单入口单出口的程序。

- (31)A.顺序、选择和嵌套
B.顺序、分支和循环
C.分支、并发和循环
D.跳转、选择和并发

【答案】B

【解析】

面向对象的分析模型主要由顶层架构图、用例与用例图和(32)构成；设计模型则包含以(33)表示的软件体系机构图、以交互图表示的用例实现图、完整精确的类图、描述复杂对象的(34)和用以描述流程化处理过程的活动图等。

- (32)A.数据流模型 B.领域概念模型 C.功能分解图 D.功能需求模型
(33)A.模型视图控制器 B.组件图 C.包图 D.2层、3层或N层
(34)A.序列图 B.协作图 C.流程图 D.状态图

【答案】B C D

【解析】

软件构件是一个独立可部署的软件单元，与程序设计中的对象不同，构件(35)。

- (35) A.是一个实例单元，具有唯一的标志
B.可以利用容器管理自身对外的可见状态
C.利用工厂方法(如构造函数)来创建自己的实例
D.之间可以共享一个类元素

【答案】C

【解析】本题考查构件与对象的概念

构件的特性是：

- (1) 独立部署单元；
- (2) 作为第三方的组装单元；
- (3) 没有（外部的）可见状态。

一个构件可以包含多个类元素，但是一个类元素只能属于一个构件。将一个类拆分进行部署通常没什么意义。

对象的特性是：

- (1) 一个实例单元，具有唯一的标志。
- (2) 可能具有状态，此状态外部可见。
- (3) 封装了自己的状态和行为。

为了使一个接口的规范和实现该接口的构件得到广泛应用，需要实现接口的标准化。接口标准化是对(36)的标准化。

- (36)A.保证接口唯一性的命名方案 B.接口中消息模式、格式和协议

C.接口中所接收的数据格式

D.接口消息适用语境

【答案】 B

【解析】

接口标准化是对接口中消息的格式、模式和协议的标准化。它不是要将接口格式化为参数化操作的集合，而是关注输入输出的消息的标准化，它强调当机器在网络中互连时，标准的消息模式、格式、协议的重要性。这也是因特网（IP, UDP, TCP, SNMP, 等等）和 Web（HTTP, HTML, 等等）标准的主要做法。为了获得更广泛的语义，有必要在一个单一通用的消息格式语境中标准化消息模式。这就是 XML 的思想。XML 提供了一种统一的数据格式。

OMG 接口定义语言 IDL 文件包含了六种不同的元素，(37) 是一个 IDL 文件最核心的内容，(38) 将映射为 Java 语言中的包 (Package) 或 c++语言中的命名空间(Namespace)。

(37)A.模块定义

B.消息结构

C.接口描述

D.值类型

(38)A.模块定义

B.消息结构

C.接口描述

D.值类型

【答案】 D A

【解析】

应用系统构建中可以采用多种不同的技术，(39) 可以将软件某种形式的描述转换为更高级的抽象表现形式，而利用这些获取的信息，(40) 能够对现有系统进行修改或重构，从而产生系统的一个新版本。

(39)A.逆向工程 ((Reverse Engineering)

B.系统改进 (System Improvement)

C.设计恢复 (Design Recovery)

D.再工程 (Re-engineering)

(40)A.逆向工程 ((Reverse Engineering)

B.系统改进 (System Improvement)

C.设计恢复 (Design Recovery)

D.再工程 (Re-engineering)

【答案】 A

【解析】

所谓软件的逆向工程就是分析已有的程序，寻求比源代码更高级的抽象表现形式。一般认为，凡是在软件生命周期内将软件某种形式的描述转换成更为抽象形式的活动都可称为逆向工程。与之相关的概念是：重构 (restructuring)，指在同一抽象级别上转换系统描述形式；设计恢复 (design recovery)，指借助工具从已有程序中抽象出有关数据设计、总体结构设计和过程设计的信息（不一定是原设计）；再工程 (re-engineering)，也称修复和改造工程，它

是在逆向工程所获信息的基础上修改或重构已有的系统，产生系统的一个新版本。

系统移植也是系统构建的一种实现方法，在移植工作中，(41)需要最终确定移植方法。

(41)A.计划阶段 B.准备阶段 C.转换阶段 D.验证阶段

【答案】A

【解析】

移植工作大体上分为计划阶段、准备阶段、转换阶段、测试阶段、验证阶段。

1、计划阶段，在计划阶段，要进行现有系统的调查整理，从移植技术、系统内容（是否进行系统提炼等）、系统运行三个方面，探讨如何转换成新系统，决定移植方法，确立移植工作体制及移植日程。

2、准备阶段，在准备阶段要进行移植方面的研究，准备转换所需的资料。该阶段的作业质量将对以后的生产效率产生很大的影响。

3、转换阶段，这一阶段是将程序设计和数据转换成新机器能根据需要工作的阶段。提高转换工作的精度，减轻下一阶段的测试负担是提高移植工作效率的基本内容。

4、测试阶段，这一阶段是进行程序单元、工作单元测试的阶段。在本阶段要核实程序能否在新系统中准确地工作。所以，当有不能准确工作的程序时，就要回到转换阶段重新工作。

5、验证阶段，这是测试完的程序使新系统工作，最后核实系统，准备正式运行的阶段。

软件确认测试也称为有效性测试，主要验证(42)。确认测试计划通常是在需求分析阶段完成的。根据用户的参与程度不同，软件确认测试通常包括(43)。

(42) A.系统中各个单元模块之间的协作性

B.软件与硬件在实际运行环境中能否有效集成

C.软件功能、性能及其它特性是否与用户需求一致

D.程序模块能否正确实现详细设计说明中的功能、性能和设计约束等要求

(43) A.黑盒测试和白盒测试

B.一次性组装测试和增量式组装测试

C.内部测试、Alpha、Beta 和验收测试

D.功能测试、性能测试、用户界面测试和安全性测试

【答案】C C

【解析】

软件确认测试一种针对需求的测试，是用户参与的测试。它主要验证软件功能、性能及其它特性是否与用户需求一致。

软件确认测试包括：内部确认测试、Alpha、Beta 和验收测试。

在基于体系结构的软件设计方法中，采用 (44) 来描述软件架构，采用 (45) 但来描述功能需求，采用 (46) 来描述质量需求。

- | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|
| (44)A.类图和序列图 | B.视角与视图 | C.构件和类图 | D.构件与功能 |
| (45)A.类图 | B.视角 | C.用例 | D.质量场景 |
| (46)A.连接件 | B.用例 | C.质量场景 | D.质量属性 |

【答案】 B C C

【解析】

根据基于软件架构的设计的定义，基于软件架构的设计（Architecture Based Software Development, ABSD）强调由商业、质量和功能需求的组合驱动软件架构设计。它强调采用视角和视图来描述软件架构，采用用例和质量属性场景来描述需求。进一步来说，用例描述的是功能需求，质量属性场景描述的是质量需求（或侧重于非功能需求）。

体系结构文档化有助于辅助系统分析人员和程序员去实现体系结构。体系结构文档化过程的主要输出包括 (47)。

- (47) A.体系结构规格说明、测试体系结构需求的质量设计说明书
B.质量属性说明书、体系结构描述
C.体系结构规格说明、软件功能需求说明
D.多视图体系结构模型、体系结构验证说明

【答案】 A

【解析】

体系结构文档化过程的主要输出结果是体系结构规格说明和测试体系结构需求的质量设计说明书这两个文档。软件体系结构的文档要求与软件开发项目中的其他文档是类似的。文档的完整性和质量是软件体系结构成功的关键因素。文档要从使用者的角度进行编写，必须分发给所有与系统有关的开发人员，且必须保证开发者手上的文档是最新的。

软件架构风格描述某一特定领域中的系统组织方式和惯用模式，反映了领域中众多系统

所共有的(48)特征。对于语音识别、知识推理等问题复杂、解空间很大、求解过程不确定的这一类软件系统，通常会采用(49)架构风格。对于因数据输入某个构件，经过内部处理，产生数据输出的系统，通常会采用(50)架构风格。

- | | | | |
|--------------|---------|----------|---------|
| (48)A.语法和语义 | B.结构和语义 | C.静态和动态 | D.行为和约束 |
| (49)A.管道-过滤器 | B.解释器 | C.黑板 | D.过程控制 |
| (50)A.事件驱动系统 | B.黑板 | C.管道-过滤器 | D.分层系统 |

【答案】 B C C

【解析】

体系结构风格反映了领域中众多系统所共有的结构和语义特性，并指导如何将各个模块和子系统有效地组织成一个完整的系统。对软件体系结构风格的研究和实践促进对设计的重用，一些经过实践证实的解决方案也可以可靠地用于解决新的问题。例如，如果某人把系统描述为客户/服务器模式，则不必给出设计细节，我们立刻就会明白系统是如何组织和工作的。

语音识别是黑板风格的经典应用场景。

输入某个构件，经过内部处理，产生数据输出的系统，正是管道-过滤器中过滤器的职能，把多个过滤器使用管道相联的风格为管道-过滤器风格。

某公司拟开发一个VIP管理系统，系统需要根据不同商场活动，不定期更新VIP会员的审核标准和VIP折扣系统。针对上述需求，采用(51)架构风格最为合适。

- | | | | |
|------------|--------|------|----------|
| (51)A.规则系统 | B.过程控制 | C.分层 | D.管道-过滤器 |
|------------|--------|------|----------|

【答案】 A

【解析】

某公司拟开发一个新闻系统，该系统可根据用户的注册兴趣，向用户推送其感兴趣的新闻内容，该系统应该采用(52)架构风格最为合适。

- | | | | |
|--------------|-----------|------|----------|
| (52)A.事件驱动系统 | B.主程序-子程序 | C.黑板 | D.管道-过滤器 |
|--------------|-----------|------|----------|

【答案】 A

【解析】

根据题目的意思，用户会注册自己的兴趣，然后系统也会把新闻按兴趣分类，如果某个新闻事件发生，可以通过事件来触发推送动作，将新闻推送给对其感兴趣的用户。这是典型

的事件驱动系统应用场景。

系统中的构件和连接件都有一个顶部和一个底部，构件的顶部应连接到某连接件的底部，构件的底部则应连接到某连接的顶部，构件和构件之间不允许直接连接，连接件直接连接时，必须由其中一个的底部连接到另一个的顶部。上述构件和连接件的组织规则描述的是 (53) 架构风格。

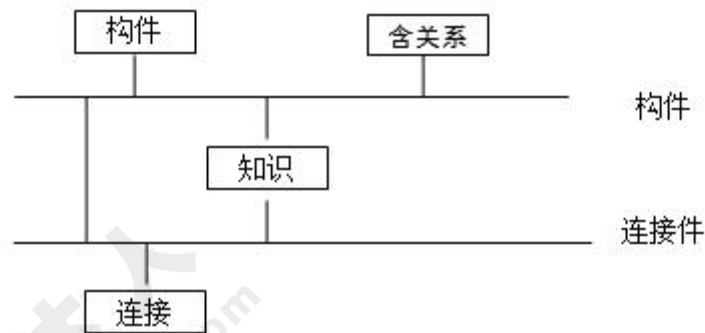
- (53) A.管道-过滤器 B.分层系统 C.C2 D.面向对象

【答案】c

【解析】

C2 体系结构风格可以概括为：通过连接件绑定在一起按照一组规则运作的并行构件网络。C2 风格中的系统组织规则如下。

- ①系统中的构件和连接件都有一个顶部和一个底部。
- ②构件的顶部应连接到某连接件的底部，构件的底部则应连接到某连接件的顶部。而构件与构件之间的直接连接是不允许的。
- ③一个连接件可以和任意数目的其他构件和连接件连接。
- ④当两个连接件进行直接连接时，必须由其中一个的底部到另一个的顶部。



按照设计模式的目的进行划分，现有的设计模式可以分为三类。其中创建型模式通过采用抽象类所定义的接口，封装了系统中对象如何创建、组合等信息，其代表有 (54) 模式等；(55) 模式主要用于如何组合已有的类和对象以获得更大的结构，其代表有 Adapter 模式等；(56) 模式主要用于对象之间的职责及其提供服务的分配方式，其代表有 (57) 模式等。

- (54) A.Decorator B.Flyweight C.Command D.Singleton
 (55) A.合成型 B.组合型 C.结构型 D.聚合型
 (56) A.行为型 B.交互型 C.耦合性 D.关联型

(57)A.Prototype B.Facade C.Proxy D.Visitor

【答案】D C A D

【解析】

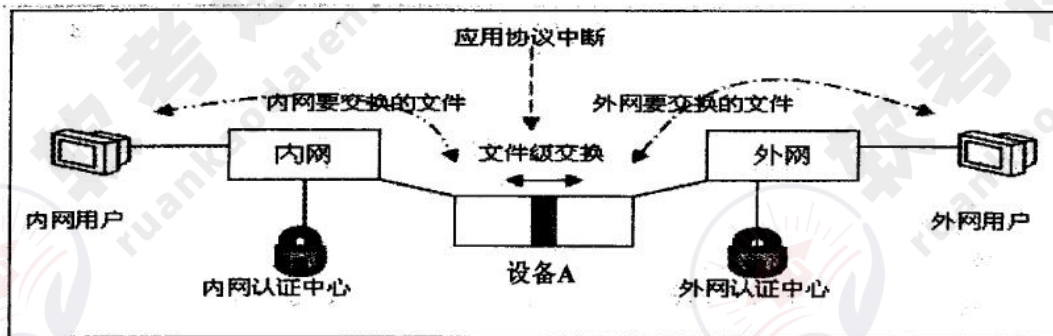
某公司欲开发一个在线交易网站，在架构设计阶段，公司的架构师识别出 3 个核心质量属性场景。其中"网站正常运行时，用户发起的交易请求应该在 3 秒内完成" 主要与(58)质量属性相关，通常可采用(59)架构策略实现该属性；"在线交易主 站宕机后，能够在 3 秒内自动切换至备用站点并恢复正常运行"主要与(60)质量属性相关，通常可采用(61)架构策略实现该属性；"系统应该具备一定的安全保护措施，从而能够抵挡恶意的入侵破坏行为，并对所有针对网站的攻击行为进行报警和记录"主要与(62)质量属性相关，通常可采用(63)架构策略实现该属性。

- | | | | |
|-------------|-------------|--------|----------|
| (58)A.可用性 | B.性能 | C.易用性 | D.可修改性 |
| (59)A.抽象接口 | B.信息隐藏 | C.主动冗余 | D.资源调度 |
| (60)A.可测试性 | B.易用性 | C.可用性 | D.互操作性 |
| (61)A.记录/回放 | B.操作串行化 | C.心跳 | D.增加计算资源 |
| (62)A.可用性 | B.安全性 | C.可测试性 | D.可修改性 |
| (63)A.追踪审计 | B.Ping/Echo | C.选举 | D.维护现有接口 |

【答案】B D C C B A

【解析】

在网络规划中，政府内外网之间应该部署网络安全防护设备。在下图中部署的设备 A 是(64)，对设备 A 的作用描述错误的是(65)。



(64)A.IDS B.防火墙 C.网闸 D.UTM

(65) A.双主机系统，即使外网被黑客攻击瘫痪也无法影响到内网

time, capacity, and reliability. (75) are the abilities to protect the information system from disruption and data loss, whether caused by an intentional act. Cultural and political requirements are specific to the countries in which the system will be used.

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| (71) A. functional requirements | B. nonfunctional requirements |
| C. system constraint | D. system operational environment |
| (72) A. client-based architecture | B. server-based architecture |
| C. network architecture | D. client-server architecture |
| (73) A. Operational requirements | B. Speed requirement |
| C. Access control requirements | D. Customization requirements |
| (74) A. Environment requirements | B. Maintainability requirements |
| C. Performance requirements | D. Virus control requirements |
| (75) A. Safety requirements | B. Security requirements |
| C. Data management requirements | D. System requirements |

【答案】 B D A C B

【解析】

架构设计指定了将要使用的软件和硬件的总体架构和布局。架构设计是一个非常复杂的过程，往往留给经验丰富的架构设计师和顾问。第一步是将（71）细化为更详细的要求，然后用于帮助选择要使用的体系结构以及要放置在每个设备上的软件组件。

在（72）中，还必须决定是使用两层，三层还是 n 层架构。然后使用需求和体系结构设计来开发硬件和软件规范。有四种主要的非功能需求类型可能在设计架构时非常重要。（73）指定系统必须执行的操作环境以及这些操作环境如何随时间变化。（74）注重非功能性要求是特定于系统将被使用的国家。

在（72）中，还必须决定是使用两层，三层还是 n 层架构。然后使用需求和体系结构设计来开发硬件和软件规范。有四种主要的非功能需求类型可能在设计架构时非常重要。（73）指定系统必须执行的操作环境以及这些操作环境如何随时间变化。（74）侧重于非功能性需求问题，如响应时间，容量和可靠性。（75）是否有能力保护信息系统免受故意行为造成的破坏和数据丢失。文化和政治要求是特定于系统将被使用的国家。

71 A functional requirements（功能需求） B nonfunctional requirements（非功能需求）

C system constraint（系统约束） D system operational environment（系统操作环境）

72 A client-based architecture（基于客户端的架构）

B server-based architecture（基于服务器的架构）

C network architecture（网络架构）

D client-server architecture（客户端 - 服务器架构）

73 A operational requirements（操作要求）

B speed requirements（速度要求）

C Access control requirements（访问控制要求）

D customization requirements（用户要求）

74 A environment requirements（环境要求）

B Maintainability requirements（可维护性要求）

C performance requirements（性能要求）

D virus control requirements（病毒控制要求）

75 A safety requirements（安全要求）

B security requirements（安全要求）

C Data management requirements（数据管理要求）

D system requirements（系统要求）

试题一

阅读以下关于软件架构评估的叙述，在答题纸上回答问题 1 和问题 2。

【说明】

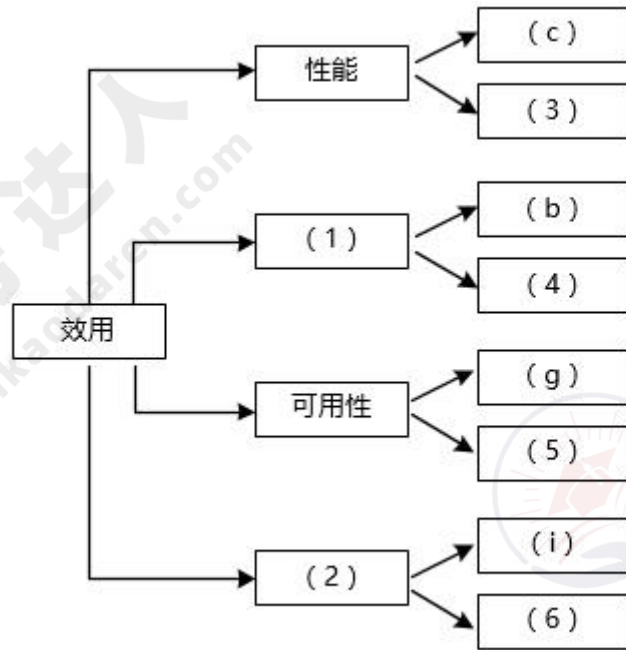
某单位为了建设健全的公路桥梁养护管理档案，拟开发一套公路桥梁在线管理系统。在系统的需求分析与架构设计阶段，用户提出的需求、质量属性描述和架构特性如下：

- (a) 系统用户分为高级管理员、数据管理员和数据维护员等三类；
- (b) 系统应该具备完善的安全防护措施，能够对黑客的攻击行为进行检测与防御；
- (c) 正常负载情况下，系统必须在 0.5 秒内对用户的查询请求进行响应；
- (d) 对查询请求处理时间的要求将影响系统的数据传输协议和处理过程的设计；
- (e) 系统的用户名不能为中文，要求必须以字母开头，长度不少于 5 个字符；
- (f) 更改系统加密的级别将对安全性和性能产生影响；
- (g) 网络失效后，系统需要在 10 秒内发现错误并启用备用系统；
- (h) 查询过程中涉及到的桥梁与公路的实时状态视频传输必须保证画面具有 1024*768 的分辨率，40 帧 /秒的速率；
- (i) 在系统升级时，必须保证在 10 人月内可添加一个新的消息处理中间件；
- (j) 系统主站点断电后，必须在 3 秒内将请求重定向到备用站点；
- (k) 如果每秒钟用户查询请求的数量是 10 个，处理单个请求的时间为 30 毫秒，则系统应保证在 1 秒内完成用户的查询请求；
- (l) 对桥梁信息数据库的所有操作都必须进行完整记录；
- (m) 更改系统的 Web 界面接口必须在 4 人周内完成；
- (n) 如果“养护报告生成”业务逻辑的描述尚未达成共识，可能导致部分业务功能模块规则的矛盾，影响系统的可修改性
- (o) 系统必须提供远程调试接口，并支持系统的远程调试。

在对系统需求，质量属性描述和架构特性进行分析的基础上，系统的架构师给出了三个候选的架构设计方案，公司目前正在组织系统开发的相关人员对系统架构进行评估。

【问题 1】 (12 分)

在架构评估过程中，质量属性效用树 (utility tree) 是对系统质量属性进行识别和优先级排序的重要工具。请给出合适的质量属性，填入图 1-1 中 (1)、(2) 空白处；并选择题干描述的 (a)~(o)，填入(3)~(6) 空白处，完成该系统的效用树。



- (1) 安全性
- (2) 可修改性
- (3) (h)
- (4) (l)
- (5) (j)
- (6) (m)

【问题 2】(13 分)

在架构评估过程中，需要正确识别系统的架构风险、敏感点和权衡点，并进行合理的架构决策。请用 300 字以内的文字给出系统架构风险、敏感点和权衡点的定义，并从题干(a)~(o) 中分别选出 1 个对系统架构风险、敏感点和权衡点最为恰当的描述。

系统架构风险是指架构设计中潜在的、存在问题的架构决策所带来的隐患。

敏感点是指为了实现某种特定的质量属性，一个或多个构件所具有的特性。

权衡点是影响多个质量属性的特性，是多个质量属性的敏感点。

风险点：(n)

敏感点：(d)

权衡点：(f)

试题二

阅读以下关于软件系统设计的叙述，在答题纸上回答问题 1 至问题 3。

【说明】

某软件企业受该省教育部门委托建设高校数字化教育教学资源共享平台，实现以众筹众创的方式组织省内普通高校联合开展教育教学资源内容建设，实现全省优质教学资源整合和共享。该资源共享平台的主要功能模块包括：

- (1) 统一身份认证模块：提供统一的认证入口，为平台其他核心业务模块提供用户管理、身份认证、权限分级和单点登录等功能；
- (2) 共享资源管理模块：提供教学资源申报流程服务，包括了资源申报、分类定制、资料上传、资源审核和资源发布等功能；
- (3) 共享资源展示模块：提供教育教学共享资源的展示服务，包括资源导航、视频点播、资源检索、分类展示、资源评价和推荐等功能；
- (4) 资源元模型管理模块：依据资源类型提供共享资源的描述属性、内容属性和展示属性，包括共享资源统一标准和规范、资源加工和在线编辑工具、数字水印和模板定制等功能；
- (5) 系统综合管理模块：提供系统管理和维护服务，包括系统配置、数据备份恢复、资源导入导出和统计分析等功能。

项目组经过分析和讨论，决定采用基于 Java EE 的 MVC 模式设计资源共享平台的软件架构，如图 2-1 所示。

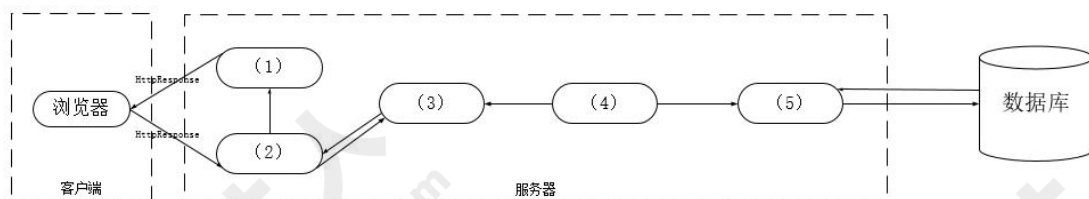


图 2-1 资源共享平台软件架构

【问题 1】(9 分)

MVC 架构中包含哪三种元素，它们的作用分别是什么？请根据图 2-1 所示架构将 JavaEE 中 JSP、Servlet、Service、JavaBean、DAO 五种构件分别填入空 (1)~(5) 所示位置。

MVC 架构包含：视图、控制器、模型

视图 (View)：视图是用户看到并与之交互的界面。视图向用户显示相关的数据，并能接收

用户的输入数据，但是它并不进行任何实际的业务处理。

控制器 (Controller)：控制器接受用户的输入并调用模型和视图去完成用户的需求。该部分是用户界面与 Model 的接口。一方面它解释来自于视图的输入，将其解释成为系统能够理解的对象，同时它也识别用户动作，并将其解释为对模型特定方法的调用；另一方面，它处理来自于模型的事件和模型逻辑执行的结果，调用适当的视图为用户提供反馈。

模型 (Model)：模型是应用程序的主体部分。模型表示业务数据和业务逻辑。一个模型能为多个视图提供数据。

(1) JSP (2) Servlet (3) Service (4) JavaBean (5) DAO

【问题 2】(6 分)

项目组架构师王工提出在图 2-1 所示架构设计中加入 EJB 构件，采用企业级 JavaEE 架构开发资源共享平台。请说明 EJB 构件中的 Bean (构件)分为哪三种类型，每种类型 Bean 的职责是什么。

EJB 中的 Bean 分三种类型：Session Bean、Entity Beans 和 Message-Driven Bean。

Session Bean 的职责是：维护一个短暂的会话

Entity Beans 的职责是：维护一行持久稳固的数据

Message-Driven Bean 的职责是：异步接受消息

【问题 3】(10 分)

如果采用王工提出的企业 JavaEE 架构，请说明下列(a)-(e) 所给出的业务功能构件中，有状态和无状态构件分别包括哪些。

- (a) Identification Bean (身份认证构件)
- (b) ResPublish Bean(资源发布构件)
- (c) ResRetrieval Bean(资源检索构件)
- (d) OnlineEdit Bean(在线编辑构件)
- (e) Statistics Bean(统计分析构件)

有状态：(a)、(d)

无状态：(b)、(c)、(e)

试题三

阅读以下关于机器人操作系统架构的描述，回答问题 1 至问题 3

【说明】

随着人工智能技术的发展，工业机器人已成为当前工业界的热点研究对象。某宇航设备公司为了扩大业务范围，决策层研究决定准备开展工业机器人研制新业务。公司将论证工作交给了软件架构师王工，王工经过分析和调研，从机器人市场现状、领域需求、组成及关键技术和风险分析等方面开展了综合论证。论证报告指出：首先，为了保障本公司机器人研制的持续性，应根据领域需求选择一种适应的设计架构；其次，为了规避风险，公司的研制工作不能从零开始，应该采用国际开源社区所提供机器人操作系统（Robot Operating System，ROS）作为机器人开发的基本平台。

在讨论会上，架构师李工提出不同意见，他认为公司针对宇航领域已开发了某款嵌入式实时操作系统，且被多种宇航装备使用，可靠性较高。因此应该采用现有架构体系作为机器人的开发平台。会上王工说明了机器人操作系统与该款操作系统的差别，要沿用需要进行改造，投入较大。经过激烈讨论，公司领导同意了王工采用 ROS 的意见。

【问题 1】(5 分)

王工拟采用的 ROS 具有分布式进程框架，以点对点设计以及服务和节点管理器方式，使得执行程序可以各自独立地设计，松散地、实时地组合起来。这些进程可以按照功能包和功能包集的方式分组，因而可以容易地分享和发布。请用 400 字以内文字说明 ROS 与嵌入式实时操作系统的共同点，以及在实时性和任务通信方式两个方面的差异。

ROS 与嵌入式实时操作系统的共同点：

- (1) 系统微型化
- (2) 系统专用性强
- (3) 软硬件依赖性强
- (4) 系统资源受限

ROS 与嵌入式实时操作系统的差异：

实时性：ROS 弱于嵌入式实时操作系统

通信方式：ROS 的通信方式较为丰富，嵌入式实时操作系统通信方式单一。

【问题 2】(10 分)

ROS 为应用程序间通信提供了主题(Topic) 、服务 (Service)和动作 (Action) 三种消息通信方式, 每种通信方式都有其特点。请将以下给出的三类通信的主要特点填入表 3-1 中(1)-(5) 的空白处, 将答案写在答题纸上。

- (a) 适合用于传输传感器信息 (数据流)
- (b) 能够知道是否调用成功
- (c) 一对多模式
- (d) 有握手信号
- (e) 服务执行完会有反馈
- (f) 可以监控长时间执行的进程
- (g) 较复杂
- (h) 可能让系统过载(数据太多)
- (i) 服务执行完之前, 程序会等待
- (j) 建立通信较慢
- (k) 可能丢失数据

表3-1 ROS三类通信的主要特点

类型	特点
主题 (Topic)	(a) 适合用于传输传感器信息 (数据流)
	(1)
	(2)
服务 (Service)	(h) 可能让系统过载 (数据太多)
	(b) 能够知道是否调用成功
	(3)
动作 (Action)	(e) 服务执行完会有反馈
	(4)
	(5)
	(g) 较复杂
	(d) 有握手信号

(1) (2) (c) (k)

(3) (4) (f) (i)

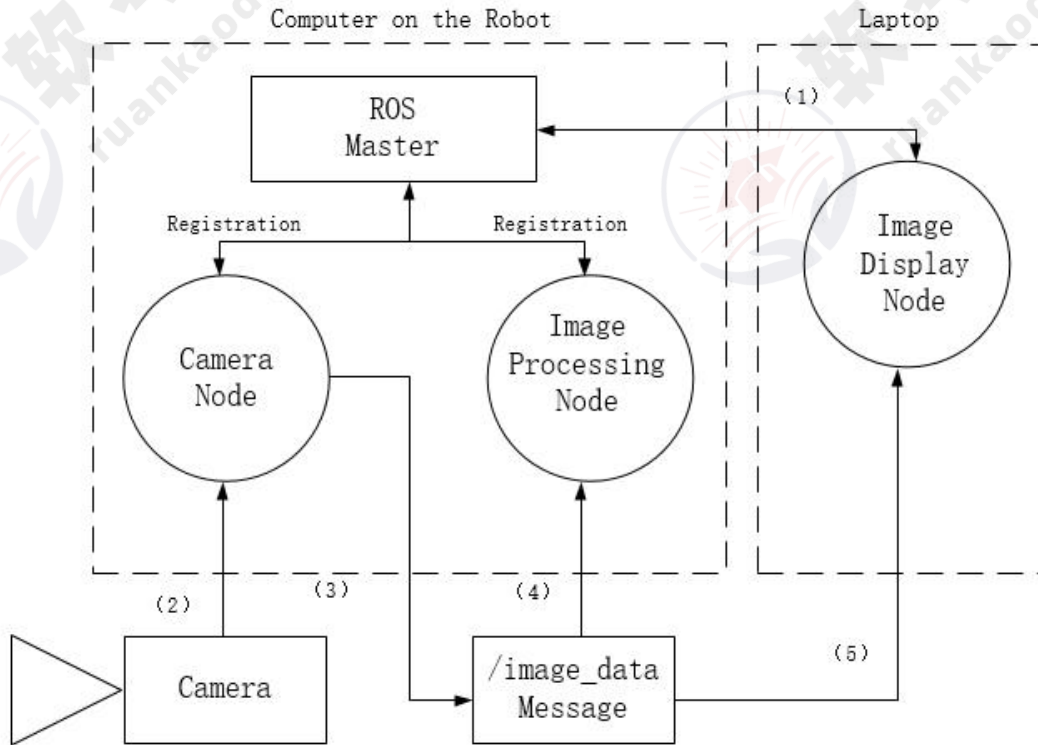
(5) (j)

【问题 3】(10 分)

ROS 的架构定义了 ROS 系统由多个各自独立的节点(组件) 组成, 并且各个节点之间可以通过发布/订阅(Publish/Subscribe) 消息模型进行通信。图 3-1 给出一个简单机器人结构实

例，请根据以下文字描述，补充图 3-1 中(1)~(5) 处空白，将答案写在答题纸上。

"机器人开始阶段，所有节点都要注册 (Registration) 到 Master 上，注册后，摄像头节点声明它要发布(Publish)一个叫做/image_data 的消息。另外两个节点（图像处理节点和图像显示节点）声明它们需要订阅(Subscribe) 这个/image_data 消息。因此，一旦摄像头节点收到相机发送的数据(Data)，就立即将数据/image_data 直接发送到另外两个节点。



(1) Registration (2) Data (3) Publish (4) Subscribe (5) Subscribe

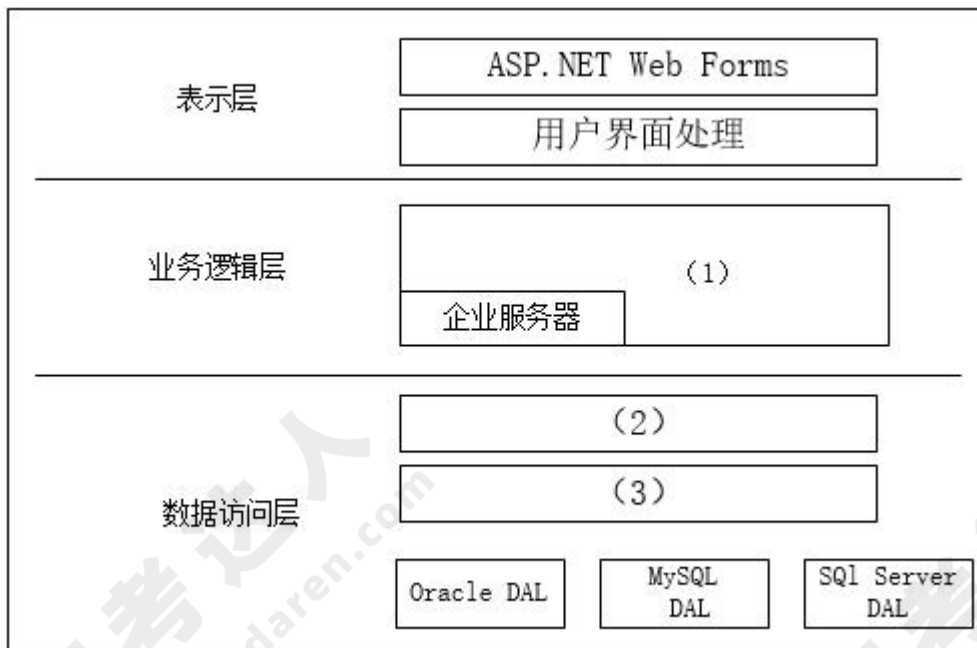
试题四

阅读以下关于数据库设计的叙述，在答题纸上回答问题 1 至问题 3。

【说明】

某制造企业为拓展网上销售业务，委托某软件企业开发一套电子商务网站。初期仅解决基本的网上销售、订单等功能需求。该软件企业很快决定基于 .NET 平台和 SQL Server 数据库进行开发，但在数据库访问方式上出现了争议。王工认为应该采用程序在线访问的方式访问数据库；而李工认为本企业内部程序员缺乏数据库开发经验，而且应用简单，应该采用 ORM (对象关系映射)方式。最终经过综合考虑，该软件企业采用了李工的建议。

随着业务的发展，该电子商务网站逐渐发展成一个通用的电子商务平台，销售多家制造企业的产品，电子商务平台的功能也日益复杂。目前急需对该电子商务网站进行改造，以支持对多种异构数据库平台的数据访问，同时满足复杂的数据管理需求。该软件企业针对上述需求，对电子商务网站的架构进行了重新设计，新增加了数据访问层，同时采用工厂设计模式解决异构数据库访问的问题。新设计的系统架构如图 4-1 所示。



【问题 1】 (9 分)

请用 300 字以内的文字分别说明数据库程序在线访问方式和 ORM 方式的优缺点，说明该软件企业采用 ORM 的原因。

数据库程序在线访问方式优点：

- 1、性能比直接 SQL 好
- 2、可以处理复杂查询语句

数据库程序在线访问方式缺点：

- 1、要求程序员懂 SQL 语句
- 2、修改与维护相对困难

ORM 优点：

- 1、使用 ORM 可以大大降低学习和开发成本。
- 2、程序员不用再写 SQL 来进行数据库操作。
- 3、减少程序的代码量。
- 4、降低由于 SQL 代码质量差而带来的影响。

ORM 缺点

- 1、不太容易处理复杂查询语句。
- 2、性能较直接用 SQL 差。

本题中的场景之所以选择 ORM，主要考虑的是程序缺数据库开发经验，这样 SQL 语句质量有很大风险。同时学习成本很高。此外应用简单，不也担心 ORM 对性能的影响。

【问题 2】(9 分)

请用 100 字以内的文字说明新体系架构中增加数据访问层的原因。请根据图 4-1 所示，填写图中空白处(1) - (3)。

增加数据访问层的原因：

- (1) 由于涉及到多种异构数据库平台，数据访问复杂性增加，不宜与业务逻辑混合在一起
- (2) 数据管理变复杂之后，需要使用的代码量增加，分单独层次有利于让逻辑更清晰。
- (3) 业务逻辑应以相同的方式应对异构的数据库，此时需要单独的数据访问层屏蔽差异性。

(1) 执行业务逻辑 (2) 工厂层 (3) 数据访问接口层

【问题 3】(7 分)

应用程序设计中，数据库访问需要良好的封装性和可维护性，因此经常使用工厂设计模式来实现对数据库访问的封装。请解释工厂设计模式，并说明其优点和应用场景；请解释说明工厂模式在数据访问层中的应用。

工厂模式分抽象工厂与工厂方法，题目中的场景适合采用抽象工厂设计模式。

抽象工厂设计模式提供一个接口，可以创建一系列相关或相互依赖的对象，而无需指定它们具体的类。其优点是可以非常方便的创建一系列的对象，其使用场景也是创建系列对象的情

况。在本题中，可以针对 Oracle、MySQL、SQLServer 分别建立抽象工厂，若指定当前工厂为 Oracle 工厂，则创建出来的数据库连接，数据集等一系列的对象都是符合 Oracle 操作要求的。这样便于数据库之间的切换。



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com

试题五

阅读以下关于 Web 系统架构设计的叙述，在答题纸上回答问题 1 至问题 3。

【说明】

某电子商务企业因发展良好，客户量逐步增大，企业业务不断扩充，导致其原有的 B2C 商品交易平台已不能满足现有业务需求。因此，该企业委托某软件公司重新开发一套商品交易平台。该企业要求新平台应可适应客户从手机、平板设备、电脑等不同终端设备访问系统，同时满足电商定期开展"秒杀"、"限时促销"等活动的系统高并发访问量的需求。面对系统需求，软件公司召开项目组讨论会议，制定系统设计方案。讨论会议上，王工提出可以应用响应式 Web 设计满足客户从不同设备正确访问系统的需求。同时，采用增加镜像站点、CDN 内容分发等方式解决高并发访问量带来的问题。李工在王工的提议上补充，仅仅依靠上述外网加速技术不能完全解决高用户并发访问问题，如果访问量持续增加，系统仍存在崩溃可能。李工提出应同时结合负载均衡、缓存服务器、Web 应用服务器、分布式文件系统、分布式数据库等方法设计系统架构。经过项目组讨论，最终决定综合王工和李工的思路，完成新系统的架构设计。

【问题 1】(5 分)

请用 200 字以内的文字描述什么是"响应式 Web 设计"，并列举 2 个响应式 Web 设计的实现方式。

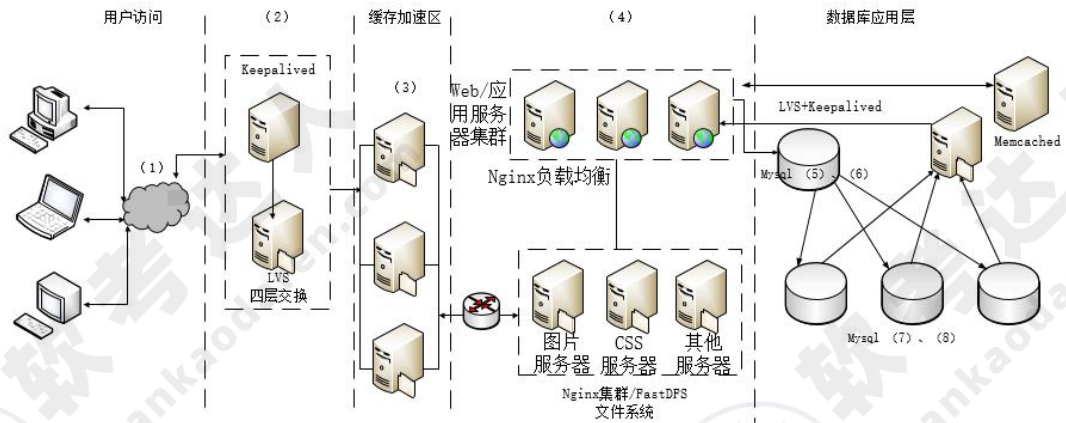
响应式 web 设计是指我们设计与开发的页面可以根据用户的行为和不同的设备环境做出相应的响应来调整页面的布局，以提供用户可感知的、流畅的阅读和操作体验。

实现方式：

- (1) 流式布局
- (2) 弹性布局加媒体查询

【问题 2】(16 分)

综合王工和李工的提议，项目组完成了新商品交易平台的系统架构设计方案。新系统架构图如图 5-1 所示。请从选项 (a) - (j) 中为架构图中(1) - (8) 处空白选择相应的内容，补充支持高并发的 Web 应用系统架构设计图。



(a) Web 应用层

(b) 界面层

(c) 负载均衡层

(d) CDN 内容分发

(e) 主数据库

(f) 缓存服务器集群

(g) 从数据库

(h) 写操作

(i) 读操作

(j) 文件服务器集群

(1) (d)

(2) (c)

(3) (f)

(4) (a)

(5) (6) (e) (h)

(7) (8) (g) (i)

【问题 3】(4 分)

根据李工的提议，新的 B2C 商品交易平台引入了主从复制机制。请针对 B2C 商品交易平台的特点，简要叙述引入该机制的好处。

1、提升性能

交易平台要求高并发，主从复制方式一主多从，不同的用户请求可以从不同的从数据库读取

数据，提高并发度。

2、可扩展性更优

如果采用单台数据库服务器，则访问量持续增加时，数据库瓶颈暴露，且无法迅速解决问题。

而主从结构可以快速增加从服务器数量，以满足需求。

3、提升可用性

一主多从，一台从服务器出现故障不影响整个系统正常工作。

4、相当于负载均衡

一主多从分担任务，相当于负载均衡

5、提升数据安全性

系统中的数据冗余存放多份，不会因为某台机器硬件故障而导致数据丢失。

试题一 论软件架构风格

软件体系结构风格是描述某一特定应用领域中系统组织方式的惯用模式。体系结构风格定义一个系统家族，即一个体系结构定义一个词汇表和一组约束。词汇表中包含一些构件和连接件类型，而这组约束指出系统是如何将这些构件和连接件组合起来的。体系结构风格反映了领域中众多系统所共有的结构和语义特性，并指导如何将各个模块和子系统有效地组织成一个完整的系统。

请围绕"论软件架构风格"论题，依次从以下三个方面进行论述。

- 1.概要叙述你参与分析和设计的软件系统开发项目以及你所担任的主要工作。
- 2..软件系统开发中常用的软件架构风格有哪些?详细阐述每种风格的具体含义。
- 3.详细说明你所参与分析和设计的软件系统是采用什么软件架构风格的，并分析采用该架构风格设计的原因。

一、结合自己所参与的软件项目，概要介绍该项目的背景及主要内容，并明确指出在其中所承担的主要任务和开展的主要工作。

二、常见的架构风格 5 大类，至少选 2-3 个类进行说明。（注意本部分内容虽然题目要求是详细论述，但实际上不是文章的重心，问题 3 才是结合项目的详细论述部分）

Garlan 和 Shaw 将软件架构风格分为五大类，数据流风格、调用/返回风格、独立构件风格、虚拟机风格和仓库风格。其中：

- (1) 数据流风格包括批处理序列架构风格和管道/过滤器架构风格；
- (2) 调用/返回风格包括主程序/子程序架构风格、数据抽象和面向对象架构风格和层次结构架构风格；
- (3) 独立构件风格包括进程通信架构风格和事件驱动的架构风格；
- (4) 虚拟机风格包括解释器架构风格和基于规则的系统；
- (5) 仓库风格包括数据库架构风格和黑板架构风格。

其他的还有特定领域软件架构、状态转移等以及分布式处理等。其中分布式架构风格中有客户机/服务器风格、浏览器/服务器风格、CORBA、DCOM、EJB。

每一种具体的软件结构风格的模型如下：

1. 数据流风格包括批处理序列和管道/过滤器架构风格。
 - (1) 批处理序列架构风格。组件为一系列固定顺序的计算单元，组件间只通过数据传递交

互。每个处理步骤是一个独立的程序，每一步必须在前一步结束后才能开始，数据必须是完整的，以整体的方式传递。

(2) 管道/过滤器架构风格。每个构件都有一组输入和输出，构件读输入的数据流，经过内部处理，然后产生输出数据流，经过处理，产生输出数据流。这个过程通常通过对输入流的变换及增量计算来完成，包括通过计算和增加信息丰富数据，通过浓缩和删除精炼数据，通过改变记录方式转化数据，递增地转化数据等。在输入被完全消费之前，输出便产生了。这里构件被称为过滤器，连接件就是数据流传输的管道，将一个过滤器的输出传到另一过滤器的输入。

2. 调用/返回风格包括主程序/子程序架构风格、数据抽象和面向对象架构风格以及层次结构架构风格

(1) 主程序/子程序架构风格。单线程控制，把问题划分为若干处理步骤，构件即为主程序和子程序。子程序通常可合成为模块。过程调用作为交互机制，即充当连接件。调用关系具有层次性，其语义逻辑表现为子程序的正确性取决于它调用的子程序的正确性。

(2) 数据抽象和面向对象架构风格。这种风格的构件是对象。对象是抽象数据类型的实例。在抽象数据类型中，数据的表示和它们的相应操作被封装起来。对象的行为体现在其接受和请求的动作。连接件即是对象间交互的方式，对象是通过函数和过程的调用来交互的。对象具有封装性，一个对象的改变不会影响其他对象。对象拥有状态和操作，也有责任维护状态。这种结构风格中包含有封装、交互、多态、集成、重用等特征。

(3) 层次结构架构风格。层次系统组织成一个层次结构。构件在一些层实现了虚拟机。连接件通过决定层间如何交互的协议来定义，拓扑约束包括对相邻层间交互的约束。这个风格的特点是每层为上一层提供服务，使用下一层的服务，只能见到与自己邻接的层。大的问题分解为若干个渐进的小问题，逐步解决，隐藏了很多复杂度。修改一层，最多影响两层，而通常只能影响上层。上层必须知道下层的身份，不能调整层次之间的顺序。

3. 独立构件风格包括进程通信架构风格和事件驱动的架构风格

(1) 进程通信架构风格。构件是独立的过程，连接件是消息传递。这种风格的特点是构件通常是命名过程，消息传递的方式可以是点对点、异步和同步方式、以及远过程调用等

(2) 事件驱动的架构风格。构件不直接调用一个过程，而是触发或广播一个或多个事件。系统中的其他构件中的过程在一个或多个事件中注册，当一个事件被触发，系统自动调用在这个事件中注册的所有过程。一个事件的触发就导致了另一个模块中的过程的调用。这种风格中的构件是非命名的过程，它们之间交互的连接件往往是以过程之间的隐式调用（Implicit

Invocation) 来实现的。基于事件的隐式调用风格的主要优点是软件重用提供了强大的支持，为构件的维护和演化带来了方便，其缺点是构件放弃了对系统计算的控制。

4. 虚拟机风格包括解释器架构风格和基于规则的系统

(1) 解释器架构风格。一个解释器通常包括完成解释工作的解释引擎，一个包含将被解释的代码的存储区，一个记录解释引擎当前工作状态的数据结构，以及一个记录源代码被解释执行的进度的数据结构。具有解释器风格的软件中含有一个虚拟机，可以仿真硬件的执行过程和一些关键应用。其缺点是执行效率较低。

(2) 基于规则的系统。基于规则的系统包括规则集、规则解释器、规则/数据选择器以及工作内存。

5. 仓库风格包括数据库架构风格和黑板架构风格

(1) 数据库架构风格。数据库架构是库风格最常见的形式。构件主要有两大类，一个是中央共享数据源，保存当前系统的数据状态，另一个是多个独立处理元素，处理元素对数据元素进行操作。

(2) 黑板架构风格。黑板架构包括知识源、黑板、控制三部分。知识源包括若干独立计算的不同单元，提供解决问题的知识，知识源响应黑板上的变化，也只修改黑板。黑板是一个全局数据库，包含解域的全部状态，是知识源互相作用的唯一媒介。知识源响应是通过黑板状态的变化来控制。黑板通常应用在对于解决问题没有确定性算法的系统中，例如信号处理、问题规划、编译器优化等软件系统的设计中。

三、问题中明确要求回答选择架构的原因，其实是要求考生在组织论文时，说明作者选择架构的依据是什么，而各种架构应用在作者担任的项目中，有何优势与劣势。当这些内容分析清楚之后，合适的架构自然浮出水面来了。然后附带性的讲一讲架构的内容，架构具体内容与设计都已不是重心。最后谈一谈整体效果收尾。

试题二 论软件系统建模方法及其应用

软件系统建模(Software System Modeling)是软件开发中的重要环节，通过构建软件系统模型可以帮助系统开发人员理解系统、抽取业务过程和管理系统的复杂性，也可以方便各类人员之间的交流。软件系统建模是在系统需求分析和系统实现之间架起的一座桥梁，系统开发人员按照软件系统模型开发出符合设计目标的软件系统，并基于该模型进行软件的维护和改进。

请围绕"论软件系统建模方法及其应用"论题，依次从以下三个方面进行论述。

- 1.概要叙述你参与的软件系统开发项目以及你所担任的主要工作。
- 2.说明软件系统开发中常用的建模方法有哪几类?阐述每种方法的特点及其适用范围。
3. 详细说明你所参与的软件系统开发项目中，采用了哪些软件系统建模方法，具体实施效果如何。

一、应结合自己参与的信息系统项目，说明在其中所承担的工作。

二、需要较为详细地说明目前各种常见的信息系统建模方法的核心思想，并对每种方法所创建的模型进行简要描述。

(1) 结构化建模方法。

结构化建模方法是以过程为中心的技术，可用于分析一个现有的系统以及定义新系统的业务需求。结构化建模方法所绘制的模型称为数据流图 (DFD)。对于流程较为稳定的系统可考虑结构化建模方法。

(2) 信息工程建模方法 (或数据库建模方法)。

信息工程建模方法是一种以数据为中心，但过程敏感的技术，它强调在分析和研究过程需求之前，首先研究和分析数据需求。信息工程建模方法所创建的模型被称为实体联系图(ERD)。主要用于数据建模。

(3) 面向对象建模方法。

面向对象建模方法将“数据”和“过程”集成到被称为“对象”的结构中，消除了数据和过程的人为分离现象。面向对象建模方法所创建的模型被称为对象模型。随着面向对象技术的不断发展和应用，形成了面向对象的建模标准，即 UML (统一建模语言)。UML 定义了几种不同类型的模型图，这些模型图以对象的形式共建一个信息系统或应用系统。目前比较常用的建模方法。

三、论文中需要结合项目实际工作，详细论述在项目中是如何使用所选定的信息系统建模方法创建系统的逻辑模型和物理模型，并详细说明实施效果。



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com



软考达人
ruankaodaren.com

试题三 论无服务器架构及其应用

近年来，随着信息技术的迅猛发展和应用需求的快速更迭，传统的多层企业应用系统架构面临越来越多的挑战，已经难以适应这种变化。在这一背景下，无服务器架构(Serverless Architecture) 逐渐流行，它强调业务逻辑由事件触发，具有短暂的生命周期，运行于无状态的轻量级容器中，并且由第三方代为管理。采用无服务器架构，业务逻辑以功能即服务(Function As a Service, FAAS) 的方式形成多个相互独立的功能组件，以标准接口的形式向外提供服务；同时，不同功能组件间的逻辑组织代码将存储在通用的基础设施管理平台中，业务代码仅在调用时才激活运行，当响应结束后占用的资源便会释放。

请围绕"无服务器架构及其应用"论题，依次从以下三个方面进行论述。

- 1.概要叙述你参与分析和设计的软件系统开发项目以及你所担任的主要工作。
- 2.与传统的企业应用系统相比较，基于无服务器架构的应用系统具有哪些特点，请例举至少 3 个特点，并进行解释。
3. 结合你具体参与分析和设计的软件开发项目，描述该软件的架构，说明该架构是如何采用无服务器架构模式的，并说明在采用无服务器架构后软件开发过程中遇到的实际问题和解决方案。

一、结合自己所参与的软件项目，概要介绍该项目的背景及主要内容，并明确指出在其中所承担的主要任务和开展的主要工作。

二、问题 2 要求回答一些知识类型的问题，需要的知识内容如下：

首先值得说明的是无服务器架构并不是不再需要服务器，只是开发人员不再需要担心基础设施，因为一切都由云提供商负责。使用这种方法，开发人员只需部署适当的代码，其他一切由云提供商自动管理。

在传统的 Web 应用程序架构中，你必须管理基础架构，并确保其满足可扩展性和安全性需求。例如，客户端在一边，服务器在另一边。客户端发送一个“请求”，服务器回复“响应”。但是，如果无法满足应用程序需求，则很快就要扩展服务器端了。

无服务器模型提供了完全不同的方法。与传统架构不同，无服务架构在无状态计算容器中运行，这些容器是事件触发的，短暂的(只能持续一次调用)，并由第三方完全管理。就像一个“黑盒子”，这个服务你只需上传代码并实时自动处理。当一个请求进来时，就会运行你的 Lambda 功能的容器。

在成本方面，使用无服务器模型，通常仅支付服务请求和运行代码所需的计算时间。计费以

100 毫秒为单位进行计量，使其具有成本效益，并且易于自动从每天几个请求到每秒数千次都可以。

无服务器架构的优点包括：

(1) 降低运营成本：无服务架构本质上是一个外包解决方案。基础设施不会消失。然而，与常规云服务相比，事实上，只需要根据流量规模和形式支付需要的计算量，这可能会大大节省运营成本，特别是对于具有不同变化的早期和动态应用负载要求。

(2) 可扩展性强：可扩展性强在云服务领域并不新鲜，但无服务架构将其提升到一个全新的水平。无服务架构的缩放功能不仅可以降低计算成本，还可以减少运行管理，因为缩放是自动的。使用无服务器，无需明确添加和删除实例到服务器阵列，并让供应商为你扩展应用程序。由于云计算提供商根据每个请求执行扩展，所以甚至不需要考虑在内存不足之前可以处理多少并发请求的问题。

(3) 分离问题：无服务器几乎迫使你实施关注模型的分离，通过该分离将应用程序分成不同的部分，以使每个部分都解决一个单独的问题。

(4) 隔离进程：在无服务器环境中，每个 Lambda 函数都完全隔离。如果其中一个功能关闭，它不影响其他功能，它不会导致服务器崩溃。

无服务器架构的缺点包括：

(1) 缺乏控制权：通过任何外包策略，你都可以将某些系统的控制权给第三方供应商。由于系统停机，意外的限制，成本的变化，功能的丧失，强制的 API 升级等，这种缺乏控制可能会显现出来。此外，如果需要专门的服务器进行专门的流程，那么必须自己运行这个专门的服务器。一个无服务器架构，在大多数情况下，提供商业化的基础设施，将以广义的方式运行你的流程。

(2) 长时间运行流程的高成本：如果你的进程持续运行很长时间，则可能会需要运行自己的服务器。因为这不仅涉及到成本，还涉及到拥有的技能或者想要投入运行自己的服务器的专注;在评估这些解决方案时，请考虑所有这些方面。

(3) 供应商锁定将基础架构管理完全外包给无服务器提供商，无疑将自己锁定到该供应商。每个供应商都有自己的标准和编程框架，不容易改变。在几乎每一种情况下，无论从供应商使用的无服务器功能，将由另一个供应商进行不同的实现。如果要切换供应商，几乎肯定需要更新操作工具(部署，监控等)，可能还需要更改代码。

三、结合项目经验详细论述无服务器架构的应用，并分析效果如何，哪些方面做得好，哪些方面做得不好。

试题四 论软件质量保证及其应用

软件质量保证 (Software Quality Assurance, SQA) 是指为保证软件系统或软件产品充分满足用户要求的质量而进行的有计划、有组织的活动, 这些活动贯穿于软件生产的整个生命周期。质量保证人员负责质量保证的计划、监督、记录、分析及报告工作, 辅助软件开发人员得到高质量的最终产品。

请围绕"软件质量保证及其应用"论题, 依次从以下三个方面进行论述。

概要叙述你参与管理和开发的软件项目以及你在其中所担任的主要工作。

详细论述软件质量保证中常见的活动有哪些? 阐述每个活动的主要内容。

结合你具体参与管理和开发的实际项目, 说明是如何实施软件质量保证的各项活动, 说明其实施过程及应用效果。

一、应结合自己参与的信息系统项目, 说明在其中所承担的工作。

二、问题 2 涉及到一些知识性内容, 需要的素材如下:

质量保证是指定期评估项目总体绩效, 建立项目能达到相关质量标准的信心。质量保证对项目的最终结果负责, 而且还要对整个项目过程承担质量责任; 质量控制是指监测项目的总体结果, 判断它们是否符合相关质量标准, 并找出如何消除不合格绩效的方法。

软件质量保证 (Software Quality Assurance, SQA) 是指为保证软件系统或软件产品充分满足用户要求的质量而进行的有计划、有组织的活动, 这些活动贯穿于软件生产的各个阶段即整个生命周期。SQA 由各项任务构成, 这些任务的参与者有两种人, 分别是软件开发人员和质量保证人员。前者负责技术工作, 后者负责质量保证的计划、监督、记录、分析及报告工作。软件开发人员通过采用可靠的技术、方法和措施, 进行正式的技术评审, 执行软件测试来保证软件产品的质量。质量保证人员则辅助软件开发人员得到高质量的最终产品。

美国卡耐基·梅隆大学软件工程研究所推荐了一组有关质量保证的计划、监督、记录、分析及报告的 SQA 活动, 这些活动由一个独立的 SQA 小组执行。

(1) 制订 SQA 计划。SQA 计划在制订项目计划时制订, 由相关部门审定。它规定了软件开发小组和质量保证小组需要执行的质量保证活动。有关该计划的详细内容, 请阅读《系统分析师教程》20.7.2 节。

(2) 参与开发该软件项目的软件过程描述。软件开发小组为将要开展的工作选择软件过程, SQA 小组则要评审过程说明, 以保证该过程与企业政策、内部的软件标准、外界所制订的标准以及项目开发计划的其他部分相符。

(3) 评审。评审各项软件工程活动，核实其是否符合已定义的软件过程。SQA 小组识别、记录和跟踪所有偏离过程的偏差，核实其是否已经改正。

(4) 审计。审计指定的软件工作产品，核实其是否符合已定义的软件过程中的相应部分。SQA 小组对选出的产品进行评审，识别、记录和跟踪出现的偏差，核实其是否已经改正，定期向项目负责人报告工作结果。

(5) 记录并处理偏差。确保软件工作及工作产品中的偏差已被记录在案，并根据预定规程进行处理。偏差可能出现在项目计划、过程描述、采用的标准或技术工作产品中。

(6) 报告。记录所有不符合部分，并向上级管理部门报告。跟踪不符合的部分直到问题得到解决。

除了进行上述活动外，SQA 小组还需要协调变更的控制与管理，并帮助收集和分析软件度量的信息。

三、结合具体参与的项目，从上面写到的几个方面来展开论述说明自己是如何进行质量保证工作的。最后总结效果，并指出不足，给出改进意见。