

## **试题：论信息系统项目的干系人管理**

项目干系人管理是对项目干系人需求、希望和期望的识别，并通过沟通上的管理来满足其需要、解决问题的过程。

请以“论信息系统项目的干系人管理”为题进行论述：

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），并说明你在其中承担的工作（项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰）。

2、请结合你所叙述的信息系统项目，围绕以下要点论述你对信息系统项目干系人管理的认识：

（1）项目干系人管理的过程

（2）请根据你所描述的项目，说明干系人管理和沟通管理、需求管理的联系与区别；

（3）请根据你所描述的项目，写出项目中所涉及的所有干系人，并按照权利/利益方格进行分析，给出具体干系人的管理策略。

3、请结合你所参与管理过的信息系统项目，论述你进行项目干系人管理的具体做法，并总结心得体会。