

资料说明

信管网提供的相关资料仅供参考复习使用, 不保证所有资料内容都符合备考要求, 请根据考试大纲要求进行选择查看, 试题答案以信管网题库为准。

报名培训学员以我们邮寄的辅导资料为复习资料。



信管网老师深耕真题及命题趋势编写

- ① 信息系统项目管理师综合知识辅导
- ② 信息系统项目管理师案例分析辅导
- ③ 信息系统项目管理师论文辅导
- ④ 知识专题、计算题专题、历年题型分析
- ⑤ 案例分析常考问题及解答、必背知识、范例
- ⑥ 论文写作指南、论文范文、历年论题



信管网老师精选历年真题及模拟题

- ① 按重要考点章节编排
- ② 细化到具体知识点
- ③ 试题与答案解析分开, 模拟实际考试
- ④ 包含详细试题解析
- ⑤ 提供一套完整75题的模拟试卷



浓缩考试精华, 可裤袋里携带的掌中宝

- ① 信管网老师浓缩考试精华内容
- ② 包含各章特重要知识点
- ③ 尺寸小巧, 可随身携带背诵
- ④ 汇总计算公式
- ⑤ 汇总10大管理47过程ITTO表

2020 年下半年信息系统项目管理师上午综合知识真题

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布, 欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料; 信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例, 信管网考试中心拥有信息系统项目管理师中高级历年所有真题和超过 5000 多道试题免费在线测试; 信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心, 成就你的项目管理师梦想!

信管网: www.cnitpm.com

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: www.cnitpm.com/wx/

注: 本资料由信管网整理后共享给各位考生, 如果有侵犯版权行为, 请来信告知。

信管网微信公众号



信管网客服微信号



1、（ ）使系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应，符合人们的思维习惯，有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流和沟通。

- A.原型化方法
- B.面向对象方法
- C.结构化方法
- D.面向服务的方法

信管网解析：

根据官方教材第三版，P14 描述：面向对象方法使系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应，符合人们的思维习惯，有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流和沟通，缩短开发周期。

信管网自编内部辅导资料和培训题库试题

● 面向对象方法（oo 方法）（35673）

使用 oo 方法构造的系统具有更好的复用性，符合人们的思维习惯，有利于人员的交流和沟通，缩短开发周期，适用于各类信息系统的开发。其关键在

面向对象软件开发方法的主要优点包括（ ）。

- ①符合人类思维习惯
- ②普适于各类信息系统的开发
- ③构造的系统复用性好
- ④适用于任何信息系统开发的全生命周期

- A. ①③④
- B. ①②③
- C. ②③④
- D. ①②④

信管网参考答案：B

最终答案以信管网题库为准：<https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

2、TCP/IP 模型中，（ ）协议属于网络层的协议。

- A.ARP
- B.SNMP
- C.TCP
- D.FTP

信管网解析：

在 TCP/IP 协议中，网络层中的协议主要有 IP、ICMP（Internet Control Message Protocol，网路控制报文协议）、IGMP（Internet Group Management Protocol，网际组管理协议）、APR（Address Resolution Protocol，地址解析协议）、RARP（Reverse Address Resolution Protocol，反向地址解析协议）等，这些协议处理信息的路由和主机地址解析。

信管网自编内部辅导资料和培训题库试题

互连层（网络层）	IP、ICMP、ARP、RARP、IGMP...	网络层
----------	--------------------------	-----

以下是网络层协议的是 ()。

- A. TCP
- B. UDP
- C. ARP
- D. FTP

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

3、 () 不属于关系型数据库。

- A.Oracle
- B.MySQL
- C.SQLserver
- D.MongoDB

信管网解析:

常见的数据库管理系统主要有 Oracle、MySQL、SQL Server、MongoDB 等, 这些数据库中, 前三种均为关系型数据库, 而 MongoDB 是非关系型的数据库。MongoDB 是一个介于关系数据库和非关系数据库之中功能最丰富, 最像关系数据库的。

信管网培训题库试题

常见的数据库管理系统中, () 是非关系型数据库。

- A. Oracle
- B. MySQL
- C. SQL Server
- D. MongoDB

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

4、影院向消费者线上提供订票、卖品优惠及其他会员服务, 线下提供商品或服务, 此模式称为 ()

- A.O2O
- B.B2B
- C.B2G
- D.C2C

信管网解析:

O2O 即 Online To Offline, 含义是线上购买线下的商品和服务, 实体店提货或者享受服务。O2O 平台在网上把线下实体店的团购、优惠的信息推送给互联网用户, 从而将这些用户转换为实体店的线下客户。借助 O2O, 能够迅速地促进门店销售, 特别适合餐饮、院线、会所等服务类连锁企业, 并且通过网络能够迅速掌控消费者的最新反

馈, 进行个性化服务和获取高粘度重复消费。

信管网自编内部辅导资料和培训题库试题

O2O: 线上到线下, 电子商务与线下实体店有机结合, 是指将线下的商务机会与互联网结合, 让互联网成为线下交易的前台。特别适合于餐饮、院线、会所等服务类连锁企业。(39414、28374、19337)

某网站提供电影票购买业务, 消费者可以在网页上选择影院, 影片, 观影时间, 座位, 并可通过手机应用支付费用。该电子商务模式是 ()

- A. B2C
- B. B2B
- C. O2O
- D. O2C

信管网考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

5、() 不属于人工智能技术的应用。

- A. 机器人
- B. 自然语言理解
- C. 扫码支付
- D. 图像识别

信管网解析:

人工智能是计算机科学的一个分支, 它企图了解智能的实质, 并生产出一种新的能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器, 该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。

扫码支付即二维码支付, 是一种基于账户体系搭起来的新一代无线支付方案。

信管网培训题库试题

() 属于人工智能应用领域。

- ①自动驾驶 ②智能搜索引擎
- ③人脸识别 ④3D打印
- A. ①②④
- B. ①③④
- C. ②③④
- D. ①②③

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

6、区别于传统资产, 数据资产具有的独特特征是 ()。

- A. 共享性
- B. 时效性

C.增值性

D.量化性

信管网解析:

信息的特性

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

7、区块链在 () 网络环境下, 通过透明和可信规则, 构建可追溯的块链式数据结构, 实现和管理事务处理。

A.分布式

B.集中式

C.关系式

D.共享式

信管网解析:

区块链建立的物理网络基础是点对点的分布式网络。

对分布式网络的专业化定义表述是: 网络的参与者共享他们所拥有的一部分硬件资源 (处理能力、存储能力、网络连接能力、打印机等), 这些共享资源通过网络提供服务 and 内容, 能被其他节点直接访问而无须经过中间实体, 在此网络中的参与者既是资源又是获取者, 也就是说每一个节点的角色都是相同的, 所以又称为“对等网络”。

信管网自编内部辅导资料和培训题库试题

模式、加强大数据开发与应用、统筹中间件平台建设基础设施、提升安全支撑能力

区块链特征 去中心化、开放性、自治性、信息不可篡改、匿名性 (40936)

区块链是 () 、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

A. 数据仓库

B. 中心化数据库

C. 非链式数据结构

D. 分布式数据存储

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

8、软件工程需求分析阶段,使用实体联系图表示 () 模型。

A.行为

B.数据

C.功能

D.状态

信管网解析:

根据官方教材第三版 P37 描述: 在实际工作中, 一般使用实体联系图(E-R 图)表示数据模型, 用数据流图(Data Flow Diagram, DFD)表示功能模型, 用状态转换图(State Transform Diagram, STD)表示行为模型。

信管网自编内部辅导资料

三个层次的模型, 分别是数据模型、功能模型和行为模型(也称为状态模型)。

在实际工作中, 一般使用实体联系图(E-R 图)表示数据模型, 用数据流图(DFD)表示功能模型, 用状态转换图(STD)表示行为模型。E-R 图主要描述实体、属性, 以及实体之间的关系; DFD 从数据传递和加工的角度, 使用图形表示信息系统内部各数据元素(数据流)和加工(数据流)之间的关系。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

9、在 CMMI 连续式模型中, “技术解决方案”过程域属于() 过程组。

- A.过程管理
- B.工程
- C.项目管理
- D.支持

信管网解析:

教程 P49, CMMI 的 5 个工程类过程域包括: 产品集成、需求开发、技术解决方案、确认、验证。

信管网自编内部辅导资料

工程类过程域	
工程	需求管理、需求开发、技术解决方案、产品集成、验证、确认
支持	配置管理、度量和分析、过程和产品质量保证、决策分析和解决方案、

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

10、关于软件测试的描述,不正确的是()。

- A.软件测试从已知的条件开始,有预知的结果
- B.软件测试过程可以事先设计,进度可以事先确定
- C.软件测试可分为单元测试、集成测试、系统测试等
- D.软件测试的工作内容包括定位和修改错误

信管网解析:

软件测试的目的是找出存在的错误,而调试的目的是定位错误并修改程序以修正错误。调试是测试之后的活动,测试和调试在目标、方法和思路上都不同。

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

11、企业应用集成中, () 超越了数据和系统, 由一系列基于标准的、统一数据格式的工作流组成。

A. 应用集成

B. 过程集成

C. 功能集成

D. 表示集成

信管网解析:

业务流程集成也称为过程集成, 这种集成超越了数据和系统, 它由一系列基于标准的、统一数据格式的工作流组成。当进行业务流程集成时, 企业必须对各种业务信息的交换进行定义、授权和管理, 以便改进操作、减少成本、提高响应速度。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

12、关于信息安全的描述, 不正确的是 ()。

A、数据安全属性包括秘密性、完整性、可用性

B、信息的完整性是指信息随时可以正常使用

C、内容安全包括信息内容保密、信息隐私保护等

D、数据安全是静态安全, 行为安全是动态安全

信管网解析:

根据官方教材第三版第 68 页描述:

信息的完整性是指: 信息是正确的、真实的、未被篡改的、完整无缺的属性。

数据安全本质上是一种静态的安全, 而行为安全是一种动态安全。

数据安全包括秘密性、完整性和可用性。

内容安全是信息安全在政治、法律、道德层次上的要求。具体是指: 信息内容在政治上是健康的, 信息内容符合国家的法律法规, 信息内容符合中华民族优良的道德规范。除此之外, 广义的内容安全还包括信息内容保密、知识产权保护、信息隐藏和隐私保护等诸多方面。

信管网自编内部辅导资料和培训题库试题

机密性: 确保信息不暴露给未授权的实体或进程。

完整性: 只有得到允许的人才能修改数据, 并且能够判别出数

可用性: 得到授权的实体在需要时可访问数据, 即攻击者不

DDOS 攻击就是破坏可用性。(41027)

信息安全中的 () 是指只有得到允许的人才能修改数据, 并且能够判别出数据是否已被篡改。

- A、机密性
- B、完整性
- C、可用性
- D、可控性

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

13、 () 不属于无线网络安全技术或协议。

- A、WEP
- B、WPA
- C、SCSI
- D、802.11i

信管网解析:

常见的无线网络安全技术包括: 无线公开密钥基础设施 (WPKI)、有线对等加密协议 (WEP)、Wi-Fi 网络安全接入 (WPA/WPA2)、无线局域网鉴别与保密体系 (WAPI)、802.11i (802.11 工作组为新一代 WLAN 制定的安全标准) 等。

信管网自编内部辅导资料

	车用密码: 适用于车队
无线安全技术	基站 (STA) 和网络桥接器 (AP) 密钥认证协议: WEP、WPA、WPA2 和 WPA-PSK/WPA2-PSK

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

14、“互联网+”是利用信息通信技术以及互联网平台, 让互联网与 () 深度融合。

- A、创新产业
- B、金融业
- C、服务业
- D、传统行业

信管网解析:

“互联网+”就是利用信息通信技术以及互联网平台, 将互联网与传统行业进行深度融合, 创造新的发展业态。

信管网培训学员题库

以下关于“互联网+”的叙述中,正确的是: ()。

- A. 中国制造2025 的核心就是“互联网+”
- B. “互联网+” 就是“互联网+各个传统行业”
- C. “互联网+” 就是互联网与物流业的融合
- D. “互联网+” 就是“两化深度融合”的另外一种提法

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

15、() 不属于移动互联网的特点。

- A、终端移动性
- B、业务与网络的弱关联性
- C、业务使用的私密性
- D、终端和网络的局限性

信管网解析:

移动互联网具有以下特点: 终端移动性、业务使用的私密性、终端和网络的局限性、业务与终端、网络的强关联性。

移动互联网的特点详解: <http://www.cnitpm.com/pml/50146.html>

信管网自编内部辅导资料和培训学员题库

移动互联网特征: 终端移动性、业务使用的私密性、终端和网络的局限性、业务与终端、网络的强关联性。

移动终端被用户随身携带, 具有唯一号码等特性使得移动应用可以满足衣食住行娱乐等需求, 这属于移动互联网的 () 的特性。

- A. 接入移动性
- B. 时间碎片性
- C. 生活相关性
- D. 终端多样性

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

16、() 不属于大型信息系统。

- A、企业门禁系统
- B、跨境电子商务系统
- C、媒体社交系统
- D、铁路订票系统

信管网解析:

大型信息系统是指以信息技术和通信技术为支撑,规模庞大,分布广阔,采用多级网络结构,跨越多个安全域,处理海量的,复杂且形式多样的数据,提供多种类型应用的大系统。例如,全球范围的 B2C 电子商务系统,媒体社交系统,企业内部生产管理系统等等。

大型信息系统概念及特点: <http://www.cnitpm.com/pml/71120.html>

信管网自编内部辅导资料 and 培训学员题库

大型信息系统是指以信息技术和通信技术为支撑,规模庞大,分布广阔,采用多级网络结构,跨越多个安全域,处理海量的,复杂且形式多样的数据,提供多种类型应用的大系统。(40952、39219)

大型信息系统特点: 规模庞大、跨地域性、网络结构复杂、业务种类多、数据量大、用户多

关于大型信息系统特征的描述,不正确的是()。

- A、大型信息系统通常具有多个子系统
- B、大型信息系统数据量大,存储数据复杂
- C、大型信息系统对安全要求很高,因此具有统一的安全域
- D、大型信息系统的网络结构复杂,一般采用多级网络结构

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

17、信息系统规划是从()出发,构建企业基本的信息系统架构,利用信息系统管理企业行为,辅助企业进行决策。

- A、企业客户需求
- B、信息系统运维需求
- C、企业信息化建设现状
- D、企业战略

信管网解析:

根据官方教材第三版第 115 页信息系统规划方法的描述:信息系统规划(Information System Planning, ISP)是从企业战略出发,构建企业基本的信息系统架构,对企业内、外信息资源进行统一规划、管理与应用,利用信息系统控制企业行为,辅助企业进行决策,帮助企业实现战略目标。

信管网自编内部辅导资料

信息系统规划方法:

信息系统规划(ISP)是从企业战略出发,构建企业基本的信息系统架构,规划、管理与应用,利用信息系统控制企业行为,辅助企业进行决策,帮助

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

18、()不属于信息系统规划的工具。

- A、PERT 图
- B、R/D 矩阵

C、E-R 图

D、CU 矩阵

信管网解析:

信息系统规划的工具包括: PERT 图、甘特图、调查表、调查提纲、会谈、正式会议、P/O 矩阵、R/D 矩阵、功能法 (IPO 图)、CU 矩阵。

信息系统规划的工具详细介绍: <http://www.cnitpm.com/pml/71114.html>

信管网自编内部辅导资料和培训学员题库

信息系统规划工具: (41257)

- (1)在制订计划时,可以利用 PERT 图和甘特图。
- (2)访谈时,可以应用各种调查表和调查提纲。
- (3)在确定各部门、各层管理人员的需求,梳理流程
- (4)为把企业组织结构与企业过程联系起来,说明各过程/组织 (P/O) 矩阵的方法。(38715)
- (5)为定义数据类,在调查研究和访谈的基础上,可以反映企业资源和数据类型的关系。(40954)
- (6)功能法 (过程法)
- (7)CU 矩阵: 可以反映数据类型和企业过程之间的关系。

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

() 不属于信息系统规划工具。

- A、CU矩阵
- B、P/O矩阵
- C、RD矩阵
- D、RACI矩阵

信管网参考答案: C

19、依据《中华人民共和国著作权法》，关于著作权的描述，不正确的是 ()。

- A、著作权人对作品享有发表权、署名权和修改权
- B、合同约定著作权属于单位的作品，作者仅享有署名权
- C、后继著作权人指没有参与创作，通过著作权转移活动而享有著作权的人
- D、将已经发表的中文作品改成盲文出版，须经著作权人许可

信管网解析:

在下列情况下使用作品，可以不经著作权人许可、不向其支付报酬，但应指明作者姓名、作品名称，不得侵犯其他著作权:

- 1、为个人学习、研究或欣赏，使用他人已经发表的作品: 为学校课堂教学或科学研究，翻译或者少量复制已经发表的作品，供教学或科研人员使用，但不得出版发行。
- 2、为介绍、评论某一个作品或说明某一个问題，在作品中适当引用他人已经发表的作品: 为报道时事新闻，

在报纸、期刊、广播、电视节目或新闻纪录影片中引用已经发表的作品。

3、报纸、期刊、广播电台、电视台刊登或播放其他报纸、期刊、广播电台、电视台已经发表的社论、评论员文章；报纸、期刊、广播电台、电视台刊登或者播放在公众集会上发表的讲话，但作者声明不许刊登、播放的除外。

4、国家机关为执行公务使用已经发表的作品；图书馆、档案馆、纪念馆、博物馆和美术馆等为陈列或保存版本的需要，复制本馆收藏的作品。

5、免费表演已经发表的作品。

6、对设置或者陈列在室外公共场所的艺术作品进行临摹、绘画、摄影及录像。

7、将已经发表的汉族文字作品翻译成少数民族文字在国内出版发行，将已经发表的作品改成盲文出版。

信管网自编内部辅导资料和培训学员题库

口问公：第一早、第四早、第五早、第八早、
著作权法：第二节（著作权归属）
主理：管 管

以下作品中，不适用或不受著作权法保护的作品是（）。

- A. 国务院颁布的《计算机软件保护条例》
- B. 某作家的作品《绿化树》
- C. 最高人民法院组织编写的《行政诉讼案例选编》
- D. 某人在公共场所的即兴演说

信管网参考答案：D

最终答案以信管网题库为准：<https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

20、GB/T 36964-2018《软件工程 软件开发成本度量规范》属于（）。

- A. 企业标准
- B. 国家标准
- C. 行业标准
- D. 国际标准

信管网解析：

国家标准是指由国家机构通过并公开发布的标准。强制性国家标准代号：GB；推荐性国家标准代号：GB/T；国家标准化指导性技术文件代号：GB/Z。

行业标准是指没有推荐性国家标准、需要在全国某个行业范围内统一的技术要求。通信行业 推荐性行业标准代号：YD/T；电子行业 推荐性行业标准代号：SJ/T。

地方标准是指在国家的某个地区通过并公开发布的标准。地方标准代号为“DB”加上省、自治区、直辖市的行政区划代码。

企业标准是对企业范围内需要协调、统一的技术要求、管理要求和工作要求所制定的标准。

国家标准就是必须遵守的，行业标准只是对单一的这种行业适用。企业标准只是在企业内部有效。

信管网培训学员题库

关于标准分级与类型的描述, 不正确的是 ()。

- A、GB/T指推荐性国家标准
- B、强制性标准的形式包含全文强制和条文强制
- C、国家标准一般有效期为3年
- D、国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

21、在信息系统项目的经济可行性分析中, () 属于非一次性支出。

- A、差旅费
- B、培训费
- C、人员工资和福利
- D、设备购置费

信管网解析:

信息系统项目的支出可以分为一次性支出和非一次性支出两类。 一次性支出, 包括开发费、培训费、差旅费、初试数据录入、设备购置费等费用。 非一次性支出, 包括软、硬件租金、人员工资及福利、水电等公用设施使用费, 以及其他消耗品支出等。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

22、在项目评估过程中, 不可以由 () 进行评价、分析和论证。

- A.政府主管部门
- B.项目建设单位
- C.银行
- D.第三方评估机构

信管网解析:

项目评估指在项目可行性研究的基础上, 由第三方(国家、银行或有关机构)根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等, 从项目(或企业)、国民经济、社会角度出发, 对拟建项目建设的必要性、建设条件、生产条件、产品市场需求、工程技术、经济效益和社会效益等进行评价、分析和论证, 进而判断其是否可行的一个评估过程。

项目评估与论证: <http://www.cnitpm.com/pml/37741.html>

信管网自编内部辅导资料和培训学员题库试题

- **项目评估**: 项目评估是指在可行性研究的基础上, 由第三方(国家、银行或有关机构)根据国家1部门颁布的政策、法规、方法、参数和条例等, 从项目(或企业)、国民经济、社会角度出发、由

项目可行性研究阶段的项目论证和项目评估的关系是()

- A、一般先进行项目评估, 再进行项目论证
- B、项目论证和项目评估都是立项阶段必不可少的环节
- C、项目评估是在项目论证的基础上, 由第三方开展的判断项目是否可行的一个评估过程
- D、项目论证是给出项目的实施方案, 项目评估是对实施方案的量化和决策

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

23、关于项目管理的描述, 不正确的是: ()。

- A.项目的主要目的是实现企业管理目标
- B.在项目管理中, 时间是一种特殊的资源
- C.项目管理的职能是对资源进行计划、组织、指挥、协调、控制
- D.项目管理把各种知识、技能、手段和技术应用于项目活动中

信管网解析:

根据官方教材第三版第 129 页描述: 不能把项目管理的对象与企业管理的对象混为一谈, 项目只是企业庞大系统的一部分; 也不能把企业管理的目的当成项目管理的目的, 企业管理的目的是多方面的, 而项目的主要目的是实现项目的预定目标。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

24、某项目组织结构中, 项目经理全职管理项目, 拥有很大的职权, 且组织中全职参与项目工作的职员比例占 70%。该项目组织结构属于()。

- A.弱矩阵型
- B.强矩阵型
- C.平衡矩阵型
- D.职能型

信管网解析:

在强矩阵型组织结构中, 项目经理的权利很大, 组织中全职参与项目工作的职员比例在 50%—95%。

信管网自编内部辅导资料

表 4-3 组织结构对项目的影响					
项目特点	职能型组织	矩阵型组织			项目型组织
		弱矩阵型组织	平衡矩阵型组织	强矩阵型组织	
项目经理的权力	很小和没有	有限	小~中等	中等~大	大~全权
组织中全职参与项目工作的职员比例/%	没有	0~25	15~60	50~95	85~100
项目经理的职位	部分时间	部分时间	全时	全时	全时
项目经理的一般头衔	项目协调员/项目主管	项目协调员/项目主管	项目经理/项目主任	项目经理/计划经理	项目经理/计划经理
项目管理行政人员	部分时间	部分时间	部分时间	全时	全时

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

25、软件开发项目中，产品实现的过程不包含（ ）。

- A.需求获取
- B.编码
- C.集成测试
- D.挣值分析

信管网解析:

挣值分析属于项目成本管理的内容。与产品实现无关。

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

26、某系统集成项目制定风险管理计划时，发现病毒入侵有可能导致服务器死机或不能访问，此风险属于（ ）。

- A.市场风险
- B.经营风险
- C.技术风险
- D.设备风险

信管网解析:

项目风险包括：技术风险，经营风险，管理风险，市场风险。其中，技术风险包括黑客攻击、病毒入侵、设备硬件损坏、开发方出现问题等。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

27、（ ）不属于“监控项目工作”过程使用的工具和技术。

- A.专家判断
- B.分析技术
- C.访问控制
- D.会议

信管网解析:

监控项目工作属于整体管理的过程之一,其工具与技术包括:专家判断、分析技术、项目管理信息系统(PMIS)、会议。(官方教材 P211)

信管网考前资料

监控项目工作过程的输入、工具和输出

输入:项目管理计划、进度预测、成本预测、确认的变更、工作绩效信息、事业环境应

工具与技术:分析技术、项目管理信息系统、会议、专家判断

输出:变更请求、工作绩效报告、项目管理计划更新、项目文件更新

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

28、() 不属于整体变更控制的成果。

- A.批准的变更请求
- B.工作绩效报告
- C.变更日志
- D.项目文件更新

信管网解析:

整体变更控制属于整体管理的过程之一,该过程的成果包括:批准的变更请求、变更日志、项目管理计划更新、项目文件更新(更新的文件包括:受制于项目正式变更控制过程的所有文件)。

信管网考前资料

实施整体变更控制的输入、工具和输出

输入:项目管理计划、工作绩效报告、变更请求、组织过程资产、事业环境因素

工具与技术:会议、变更控制工具、专家判断

输出:批准的变更请求、变更日志、项目管理计划更新、项目文件更新

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

29、验收的可交付成果,属于项目范围管理中()过程的输出。

- A.定义范围
- B.控制范围

C.收集需求

D.确认范围

信管网解析:

确认的可交付成果是确认范围的输入, 验收的可交付成果是确认范围的输出。

信管网考前资料

确认范围的输入、工具和输出 [信管网一软考学院]

输入: 项目管理计划、需求文件、需求跟踪矩阵、确认的可交付成果、工作绩效数据

工具与技术: 检查(审查、产品评审、审计、走查、巡检)、群体决策技术

输出: 验收的可交付成果、变更请求、工作绩效信息、项目文件更新

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

30、在收集需求时, 可以采用的群体创新技术包括: ()。

①头脑风暴法; ②观察; ③原型法; ④德尔菲技术; ⑤文件分析; ⑥名义小组技术;

A.①②③

B.①④⑥

C.②③⑤

D.④⑤⑥

信管网解析:

群体创新技术(Group Creativity Technique)是指可以组织一些群体活动来识别项目和产品需求, 群体创新技术包括头脑风暴法、名义小组技术、德尔菲技术、概念/思维导图、亲和图和多标准决策分析等。

信管网考前资料

确认范围的输入、工具和输出 [信管网一软考学院]

输入: 项目管理计划、需求文件、需求跟踪矩阵、确认的可交付成果、工作绩效数据

工具与技术: 检查(审查、产品评审、审计、走查、巡检)、群体决策技术

输出: 验收的可交付成果、变更请求、工作绩效信息、项目文件更新

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

31、在项目范围管理中, 企业管理层主要关注 ()。

A.产品的范围

B.项目范围投入产出的合理性

C.交付成果是否满足质量要求

D.项目过程的合理性

信管网解析:

管理层所关注的项目范围,是关注项目范围对项目进度、资金和资源的影响,这些因素是否超过了组织承受的范围,是否在投入产出上具有合理性。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

32、33.某项目包含 A、B、C、D、E、F、G、H、I、J 一共 10 个活动,各活动历时估算与逻辑关系如下表所示,则该项目工期为(),活动 C 的总浮动时间是()。

活动名称	活动历时(天)	前置活动
A	2	-
B	4	A
C	2	A
D	3	A
E	3	B
F	4	D
G	2	E、C、F
H	4	G
I	2	G
J	3	H、I

(32) A. 17

B. 18

C. 19

D. 20

(33) A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

信管网解析:

项目关键路径为 ABEGHJ 和 ADFGHJ,总工期为: $2+4+3+2+4+3=18$ 。活动 C 的最早完成时间为 4,最晚完成时间为 9,总时差=最晚完成时间-最早完成时间= $9-4=5$ 。

信管网考前资料

网络图相关概念:

- 关键路径: 从起点到终点最长的那条路径为关键路径
- 总时差, 就是不影响总工期的前提下, 本工作可以推迟的时间。
- 自由浮动时间(自由时差)是指可以在不推迟任何后续活动(紧后活动)的最

信管网参考答案: B、D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

34、如果一个项目的 $SPI=0.75$, $CPI=0.9$, 此时项目经理最适合采取 () 方式来控制项目进度。

A.快速跟进

B.赶工

C.资源平衡

D.蒙特卡洛分析

信管网解析:

SPI 和 CPI 均小于 1, 说明项目处于进度落后且成本超支的状态, 故需要采取快速跟进的方法, 并行施工, 以缩短项目实际进度与计划进度的偏差, 并且不额外增加新的成本。

信管网自编内部辅导资料

续时间的, 且位于关键路径上的活动。禁止开非品是切;

(2)快速跟进, 并行施工, 以缩短关键路径的长度;

(3)使用高素质的资源或经验更丰富的人员;

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

35、项目经理估算新开发产品的成本, 最有可能情况下成本为 17 万元, 最好情况下成本为 15 万元, 最坏情况下成本为 25 万元, 则该项目的预期成本为 () 万元。

A.18

B.19

C.20

D.21

信管网解析:

使用三点估算的方法来估算成本, 期望成本= (最好情况下成本+4×最有可能情况下成本+最坏情况下成本)÷6, 则该题目的期望成本= (17×4+15+25)÷6=18。

信管网自编内部辅导资料

4.3 期望工期、标准差、方差

期望工期 (三点估算法) = (乐观时间+4*最可能时间+悲观时间) / 6

标准差 = (悲观时间-乐观时间) / 6

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

36 关于成本估算与预算的描述, 不正确的是: ()。

- A.成本估算的作用是确定完成工作所需的成本数额
- B.成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算
- C.成本预算过程依据成本基准监督和控制项目绩效
- D.项目预算包含应急储备, 但不包含管理储备

信管网解析:

项目预算包括管理储备。

信管网考前资料

项目预算的组成部分

项目预算	管理储备	控制
	成本基准	

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

37、某公司对正在进行的四个项目进行了检查, 绩效数据如下表所示, 则最有可能提前完成且不超支的是 ()。

项目	计划价值	实际成本	挣值
A	1000	600	900
B	1000	1000	1100
C	1000	1300	1200
D	1000	900	800

- A.项目 A
- B.项目 B
- C.项目 C
- D.项目 D

信管网解析:

成本绩效指数 $CPI=EV/AC$ 。 $CPI>1$, 成本节约, $CPI<1$, 成本超支, $CPI=1$, 按计划成本。

进度绩效指数 $SPI = EV/PV$ 。 $SPI>1$, 进度提前, $SPI<1$, 进度落后, $SPI=1$, 按计划进度。

四个项目的 CPI、SPI 分别为:

A 公司: $CPI=EV/AC=900/600=1.5$, $SPI = EV/PV=900/1000=0.9$

B 公司: $CPI=EV/AC=1100/1000=1.1$, $SPI = EV/PV=1100/1000=1.1$

C 公司: $CPI=EV/AC=1200/1300=0.92$, $SPI = EV/PV=1200/1000=1.2$

D 公司: $CPI=EV/AC=800/900=0.89$, $SPI = EV/PV=800/1000=0.8$

综上, 只有项目 B 处于成本节约且进度提前状态。

信管网考前资料

参数关系	偏差指标	绩效指标	调整措施
$AC > PV > EV$	$CV = EV - AC < 0$, 说明成本超支 $SV = EV - PV < 0$, 说明进度滞后	$CPI = EV / AC < 1$, 说明成本超支 $SPI = EV / PV < 1$, 说明进度滞后	加强成本监控; 赶工、工作并行以追赶进度; 提高工作效率, 如使用工作效率高的人员
$PV > EV > AC$	$CV = EV - AC > 0$, 说明成本节省 $SV = EV - PV < 0$, 说明进度滞后	$CPI = EV / AC > 1$, 说明成本节省 $SPI = EV / PV < 1$, 说明进度滞后	加大成本投入和监控, 提高整体效率; 赶工、工作并行以追赶进度; 增加高效率工作人员投入
$AC > EV > PV$	$CV = EV - AC < 0$, 说明成本超支 $SV = EV - PV > 0$, 说明进度提前	$CPI = EV / AC < 1$, 说明成本超支 $SPI = EV / PV > 1$, 说明进度提前	加强成本监控, 提高整体效率, 加强人员培训和质量控制
$EV > PV > AC$	$CV = EV - AC > 0$, 说明成本节省 $SV = EV - PV > 0$, 说明进度提前	$CPI = EV / AC > 1$, 说明成本节省 $SPI = EV / PV > 1$, 说明进度提前	加强质量控制, 密切监控

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

38、为保证项目实施质量,公司组织项目成员进行了三天专业知识培训。该培训成本属于()。

- A.内部失败成本
- B.外部失败成本
- C.评估成本
- D.预防成本

信管网解析:

质量成本指在产品生命周期中发生的所有成本, 包括为预防不符合要求、为评价产品或服务是否符合要求, 以及因未达到要求而发生的所有成本。其中培训属于预防成本。

信管网自编内部辅导资料

一致性成本

预防成本 (生产合格产品)
• 培训
• 流程文档化
• 设备
• 选择正确的做事时间
评价成本 (评定质量)
• 测试

内部失败成本
()
• 返工
• 废品
外部失败成本
()
• 退货
• 保修
• 召回

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

39、某系统上线后频繁收到发生闪退的用户投诉,项目经理安排工程师小王尽快找到故障原因,并推荐使用()进行分析。

- A.鱼骨图
- B.直方图
- C.趋势图

D、散点图

信管网解析:

因果图, 又称鱼骨图, 主要用于追溯问题来源, 回推到可行动的根本原因。

信管网考前资料

因果图(石川图、鱼骨图):说明各种要素是如何与潜在的问题或结果相关联。通过看问题陈述和问“为什么”来发现原因, 直到发现可行动的根本原因, 或者列尽每根鱼骨上的合理可能性。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

40、关于控制质量工具的描述,不正确的是: ()。

- A、控制图可以判断某一过程是否处于控制之中
- B、统计抽样从总体中抽取一部分相关样本用于检查和测量
- C、关联图中一条斜线上的数据点距离越近表示关系越密切
- D、质量审计可用于确认已批准的变更请求的实施情况

信管网解析:

选项 C 的描述属于老七工具中的散点图。

散点图可以显示 2 个变量之间是否有关系, 一条个斜线上的数据点距离越近, 2 个变量之间的相关性就越密切。

信管网自编内部辅导资料

- **散点图:** 显示两个变量之间是否有关系, 一条斜线上的数据点距离越近, 两个变量之间的相关性就越密切。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

41、A 公司任命黄总为新项目的项目经理,黄总任命小张为开发经理,并在公司内部调集 10 人组成项目团队,则该项目团队内的沟通渠道共 () 条。

- A、45
- B、55
- C、66
- D、78

信管网解析:

沟通渠道 = $(N(N-1)) \div 2$, N 指参与沟通的人数。根据公式可以得出沟通渠道 = $(12 \times (12-1)) \div 2 = 66$, 项目的人数为: 黄总, 小张, 10 人的项目团队, 总共 12 人。

信管网考前资料

对于网络计划中关键节点为无限节点

沟通渠道= $N(N-1)/2$, N 指参与沟通的人数

按此公式

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

42、() 不属于沟通管理过程的工具与技术。

- A、标杆对照
- B、信息管理系统
- C、沟通方法
- D、报告绩效

信管网解析:

沟通管理的工具与技术包括: 沟通渠道的选择、信息传递方式的选择、信息管理系统、绩效报告。

信管网考前资料

管理沟通过程的输入、工具和输出

输入: 项目沟通管理计划、工作绩效报告、事业环境因素、组织过程资产

工具与技术: 沟通渠道的选择、信息传递方式的选择、信息管理系统、绩效报告

输出: 项目沟通、项目管理计划更新、项目文件更新、组织过程资产更新

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

43、某手机应用上线后,收到老年用户的多起投诉: 界面繁琐, 字体太小, 使用不方便。这反映了项目组在 () 工作中存在不足。

- A、变更控制
- B、识别干系人
- C、质量控制
- D、团队建设

信管网解析:

对项目用户群体识别不全, 其中项目用户属于项目的干系人。

项目干系人包括项目当事人和其利益受该项目影响(受益或受损)的个人和组织; 也可以把他们称作项目的利害关系者。除了上述的项目当事人外, 项目干系人还可能包括政府的有关部门、社区公众、项目用户、新闻媒体、市场中潜在的竞争对手和合作伙伴等; 甚至项目班子成员的家属也应视为项目干系人。

信管网考前资料

人的需要、希望和期望的识别,并通过沟通上的管理来满足其需要、与干系人一起解决问题的多个过程。项目干系人管理就是对项目的沟通进行管理,以满足信息需要者的需求并解决项目干系人之间的问题。主要目标是促进干系人对项目的理解与支持,使干系人了解项目的进展和有可能带来的影响。避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧。面对面的会议是最有效的沟通和解决干系人之间问题的方法。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

44、根据干系人管理的权力/利益方格,对于项目建设方主管领导应该()。

- A、令其满意
- B、重点管理
- C、监督
- D、随时告知

信管网解析:

主管领导权利很大、对项目也很关注,要重点管理。

信管网考前资料

人的需要、希望和期望的识别,并通过沟通上的管理来满足其需要、与干系人一起解决问题的多个过程。项目干系人管理就是对项目的沟通进行管理,以满足信息需要者的需求并解决项目干系人之间的问题。主要目标是促进干系人对项目的理解与支持,使干系人了解项目的进展和有可能带来的影响。避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧。面对面的会议是最有效的沟通和解决干系人之间问题的方法。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

45、关于项目风险的描述,不正确的是()。

- A、风险具有随机性、相对性、可变性
- B、项目收益越大,人们愿意承担的风险越大
- C、项目投入越多,人们愿意承担的风险越大
- D、风险按照影响范围可分为局部风险和总体风险

信管网解析:

项目活动投入的越多,人们对成功所抱的希望也越大,愿意冒的风险也就越小。

项目风险的相对性: <http://www.cnitpm.com/pml/70736.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

46、() 不属于识别风险过程的成果。

- A、已识别风险清单

- B、潜在应对措施清单
- C、风险根本原因
- D、风险描述格式和模板

信管网解析:

识别风险过程的成果一般载入风险登记册中,风险登记册包括以下内容:已识别的风险清单、潜在应对措施的清单、风险根本原因、风险类别更新。

信管网考前资料

识别风险过程的输入、工具和输出

输入:风险管理计划、成本管理计划、进度管理计划、质量管理计划、人力资源管理计划、范围基准、活动成本估算、活动持续时间估算、干系人登记册、项目文件、采购文件、事业环境因素、组织过程资产

工具与技术:文档审查、信息收集技术、核对单分析、假设分析、图解技术、SWOT 分析、专家判断

输出:风险登记册(已识别风险清单、潜在应对措施清单)

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

47、() 不属于定性风险分析的技术

- A、风险数据质量评估
- B、概率和影响矩阵
- C、风险紧迫性评估
- D、预期货币价值分析

信管网解析:

实施定性风险分析的工具与技术包括:风险概率与影响评估、概率和影响矩阵、风险数据质量评估、风险分类、风险紧迫性评估、专家判断。

信管网考前资料

实施定性风险分析的输入、工具和输出 [信管网一软考学院]

输入:风险管理计划、范围基准、风险登记册、事业环境因素、组织过程资产

工具与技术:风险概率和影响评估、概率和影响矩阵、风险数据质量评估、风险分类、风险紧迫性评估

输出:项目文件更新

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

48、关于管理者和领导者的描述,不正确的是: ()。

- A.领导者的主要工作是确定方向、统一思想、激励和鼓舞
- B.管理者负责某件事情的管理或实现某个目标
- C.领导者设定目标,管理者率众实现目标

D.项目经理的身份是管理者而非领导者

信管网解析:

项目经理具有领导者和管理者的双重身份。对项目经理而言,管理能力和领导能力二者均不可或缺。对于大型复杂项目,领导能力尤为重要。

信管网考前资料

沟通能力。尊重和信任,而非畏惧和顺从,是有效
项目经理具有领导者和管理者的双重身份。对

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

49、为了暂时或部分解决冲突,寻找能让各方在一定程度上都满意的方案。这种冲突解决方法称为()。

A.妥协/调解

B.缓和/包容

C.撤退/回避

D.合作/解决问题

信管网解析:

妥协/调解(Compromise/Reconcile)。为了暂时或部分解决冲突,寻找能让各方都在一定程度上满意的方案。双方在态度上都愿意果断解决冲突,也愿意合作。双方都得到了自己想要的东西,但只是一部分,而不是全部。双方都做了让步,都有得有失。妥协是双方面的包容,包容是单方面的妥协。

信管网考前资料

(4)妥协/调解。妥协就是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意,但冲突各方没有任何一方完全满意,是一种都做一些让步的冲突解决方法。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

50、在团队发展的5个阶段中,()的特征是:团队成员开始协同工作,并调整各自的工作习惯和行为来支持团队,团队成员开始相互信任,项目经理能够得到团队的认可。

A.形成阶段

B.震荡阶段

C.发挥阶段

D.规范阶段

信管网解析:

项目团队的规范阶段(Norming)是指: 经过一定时间的磨合, 团队成员开始协同工作, 并调整各自的工作习惯和行为习惯来支持团队, 团队成员开始相互信任, 项目经理能够得到团队的认可。

信管网自编内部辅导资料

如争执, 互相指责, 并且开始怀疑项目经理的能力。

(3)规范阶段: 经过一定时间的磨合, 团从成员之间相互熟悉和了解, 矛盾基本解决, 项目经理能够得到团队的认可。

处于该阶段, 随着相互之间的配合默契和对项目经理的信任, 成员积极工作, 努力实现目标, 这时往往能

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

51、关于配置管理的描述, 正确的是: ()。

- A.某个配置项的版本号为 0.91, 该配置项的状态为“正式”
- B.配置项版本管理的目的是保留配置项的最新版本, 删除所有旧的版本, 以避免发生版本混淆
- C.一个产品只能有一个基线, 因此对基线的变更必须遵循正式的变更控制程序
- D.开发库中的信息可能被频繁修改, 因此可以由开发人员自行控制

信管网解析:

信管网考前资料

配置库: 保存配置项的当前版本, 用于开发、测试、部署等。

开发库(动态库、程序员库、工作库): 保存开发人员当前正在开发的配置实体, 如: 新模块、文档、数据元素等, 供开发人员个人专用。

受控库/主库: 包含当前的基线加上对基线的变更。受控库中的配置项处于完全的配置管理之下。在

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

52、配置管理员的工作职责不包括()。

- A.基线设立审批
- B.版本管理和配置控制
- C.建立和维护配置库
- D.配置状态报告

信管网解析:

配置管理员的职责包括: 编写配置管理计划、建立和维护配置管理系统、建立和维护配置库、配置项识别、建立和管理基线、版本管理和配置控制、配置状态报告、配置审计、发布管理和交付、对项目成员进行配置管理培训。

信管网自编内部辅导资料

- **配置管理员(CMO)**, 负责在项目的整个生命周期中进行配置管理活动, 具体有: (32667)

- 编写配置管理计划;
- 建立和维护配置管理系统;
- 建立和维护配置库;
- 配置项识别 (配置标识);
- 建立和管理基线;
- 版本管理和配置控制;
- 配置状态报告;
- 配置审计;
- 发布管理和交付;
- 对项目成员进行配置管理培训。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

53、() 的目的是确认变更的必要性, 确保变更是有价值的。

- A. 提出变更申请
- B. 变更效果评估
- C. 变更初审
- D. 变更实施

信管网解析:

变更初审的目的如下:

- (1) 对变更提出方施加影响, 确认变更的必要性, 确保变更是有价值的。
- (2) 格式校验, 完整性校验, 确保评估所需信息准备充分。
- (3) 在干系人间就提出供评估的变更信息达成共识。

信管网培训题库试题

在变更管理中, “变更初审”的目的是 ()。

- A. 确保评估所需信息准备的必要性
- B. 在干系人间就提出供评估的变更信息达成共识
- C. 以项目基线为评估依据
- D. 对变更实施进行监控

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

54、关于招投标的描述, 正确的是: ()。

- A. 中标人确定后, 招标人应当向中标人发出中标通知书, 并同时 will 中标结果通知所有未中标的投标人
- B. 依法必须进行招标的项目, 自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止, 最短不得少于 10 日
- C. 在招标文件要求提交投标文件截止时间 5 日前, 投标人可以以书面形式对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改

D.招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 10 日内,按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同

信管网解析:

根据《招标投标法》规定,依法必须进行招标的项目,自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止,最短不得少于 20 日,故 B 选项错误。

投标人在招标文件要求提交投标文件的截止时间前,可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件,并书面通知招标人,故 C 选项错误。

招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内,按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同,故 D 选项错误。

信管网培训题库试题

关于项目招投标的说法,不正确的是()。

- A、中标人确定后,招标人应当视情况向中标人发出中标通知书,将中标结果通知所有未中标的投标人
- B、依法必须进行招标的项目,招标人应当自收到评标报告之日起3日内公示中标候选人
- C、招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的,投标保证金有效期应当与投标有效期一致
- D、投标人少于3个的,不得开标;招标人应当重新招标

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

55. () 为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本(即成本实报实销),买方再给卖方支付一笔利润,完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定,并且卖方通常无权申诉。

- A. 总价加激励费用合同
- B. 总价加经济价格调整合同
- C. 成本加固定费用合同
- D. 成本加奖励费用合同

信管网解析:

总价加激励费用合同(Fixed Price Incentive Fee, FPIF),为买方和卖方都提供了一定的灵活性,它允许有一定的绩效偏差,并对实现既定目标给予财务奖励。奖励的计算方法可以有多种,但都与卖方的成本、进度或技术绩效有关。

成本加固定费用合同(CPFF)—为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本(即成本实报实销),并向卖方支付一笔固定费用作为利润

(2) 成本加奖励费用合同(CPAF)—为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本(即成本实报实销),买方再凭自己的主观感觉给卖方支付一笔利润,完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定奖励费用,并且卖方通常无权申诉

信管网考前资料

成本加奖励费用合同 (CPAF)	成本实报实销, 买方再凭自己的主观感觉给卖方支付一笔利润。
------------------	-------------------------------

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

56. () 是隐性知识的特征。

- A. 经过编码、格式化、结构化
- B. 规范、系统、稳定、明确
- C. 不易保存、传递、掌握
- D. 用公式、规律、原则等方式表述

信管网解析:

信管网自编内部辅导资料

相似但亚性知识的区别

隐性知识特征
尚未或难以规范、零星
背后的科学原理不甚明确
非正式
尚未编码、格式化、结构化
用诀窍、习惯、信念、个人特技等形式呈现
运用者对所用隐性知识可能不甚了解
不易保存、传递、掌握

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

57. 组织高层从如何动员全体成员参与战略实施活动的角度考虑战略的制定和执行, 属于 () 战略组织模式的特点。

- A. 文化型
- B. 合作型
- C. 变革型
- D. 增长型

信管网解析:

文化型战略组织模式。这种组织战略模式的特点是组织高层是从如何动员全体成员都参与战略实施活动的角度来考虑战略的制定和执行。

信管网自编内部辅导资料

(4)文化型战略组织模式。这种组织战略模式的特点是组织高层是从如何动员全体成员都参与战略实施活动的角度来考虑战略的制定和执行。主要是运用组织文化手段, 采用该模式要耗费较多的人力和时间。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

58. 业务流程分析工具中, () 反映现有系统各部门的业务处理过程和它们之间的业务分工与联系, 以及连接各部门的物流、信息流的传递和流动关系, 体现现有系统的边界、环境、输入、输出、处理和数据存储等内容。

- A. 业务流程图
- B. UML 活动图
- C. N-S 图
- D. Petri 网

信管网解析:

业务流程网 (TFD) 是分析和描述现有系统的传统工具, 是业务流程调查结果的图形化表示。它反映现有系统各部门的业务处理过程和它们之间的业务分工与联系, 以及连接各部门的物流、信息流的传递和流动关系, 体现现有系统的边界、环境、输入、输出、处理和数据存储等内容。

信管网自编内部辅导资料

工具	说明
业务流程图 (TFD)	反映现有系统各部门的业务处理过程和它们之间的业务分工与联系, 以及连接各部门的物流、信息流的传递和流动关系, 体现现有系统的边界、环境、输入、输出、处理和数据存储等内容。它比较适用于反映事务处理类型的业务过程。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

59. () 不是项目集指导委员会的职责。

- A. 保证项目集与组织愿景和目标的一致性
- B. 对项目组合的投资以及优先级进行决策
- C. 批准项目集章程
- D. 批准和启动项目集

信管网解析:

项目集指导委员会的职责: 保证项目集与组织愿景和目标的一致, 项目集批准和启动, 批准项目集章程和批准项目集商业论证。

信管网自编内部辅导资料

项目集指导委员会职责: (40989)

- (1) 保证项目集与组织愿景和目标的一致性。
- (2) 项目集批准和启动。另外项目集指导委员会还负责批准项目集章程和批准项目集商业论证。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

60. 关于项目组合和项目集的描述, 不正确的是 ()

- A. 项目组合和项目集中都可能包含日常运作业务
- B. 项目集是项目组合的一部分
- C. 项目组合中的项目既可以位于项目集之内, 也可以位于项目集之外
- D. 项目组合中的项目集和项目应有依赖关系

信管网解析:

根据官方教材第三版第 579 页的描述: 在任何一个给定的时刻, 项目组合代表了它选择的组件的一个视图以及组合的战略目标; 然而项目组合中的部件不见得要相互依赖或者直接相关。D 选项错误。

信管网自编内部辅导资料

● 项目组合管理 (项目投资组合管理):

项目组合是将项目、项目集, 以及其他方面的工作内容组合起来进行有效略性的业务目标。项目组合中的部件不见得要相互依赖或者直接相关。项目集项目优先级的排序以及资源的分配。项目组合包含的组件都需要经过识别、评

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

61、缺陷发现率= Σ 缺陷数(系统测试)(个) \div Σ 执行系统测试的有效时间(小时), 是衡量测试人员 () 的指标。

- A. 测试设计中工作效率
- B. 测试设计中工作质量
- C. 测试执行中工作效率
- D. 测试执行中工作质量

信管网解析:

根据官方教材第三版 P750 页的描述, 测试执行中工作效率相关指标包括执行效率、进度偏离度、缺陷发现率。

信管网参考答案: C

62、 () 用于评估工作产品的质量, 辅助项目进行决策。

- A. 过程度量
- B. 技术度量
- C. 项目度量
- D. 经济度量

信管网解析:

根据官方教材第三版 P816 页的描述, 技术度量是评估技术工作产品的质量, 在项目中进行决策, 比如: 项目的复杂性, 偶合性等。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

63、按照系统安全策略“七定”要求, 系统安全策略首先要()。

- A. 定员
- B. 定制度
- C. 定方案
- D. 定岗

信管网解析:

根据官方教材第三版 P609 页的描述, 安全策略的核心内容就是“七定”, 即定方案、定岗、定位、定员、定目标、定制度、定工作流程。按照系统安全策略“七定”要求, 系统安全策略首先要解决定方案, 其次就是定岗。

信管网自编内部辅导资料

“七定”: 定方案、定岗、定位、定员、定目标、定制度、定工作流程。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

64、() 方式针对每个用户指明能够访问的资源, 对于不在指定的资源列表中的对象不允许访问。

- A. 自主访问控制
- B. 基于策略的访问控制
- C. 强制访问控制
- D. 基于角色的访问控制

信管网解析:

因实现的基本理念不同, 访问控制可分为强制访问控制(MAC)和自主访问控制(DAC)两种。

强制访问控制中, 系统独立于用户行为强制执行访问控制, 用户不能改变他们的安全级别或对象的安全属性。这样的访问控制规则通常对数据和用户按照安全等级划分标签, 访问控制机制通过比较安全标签来确定授予还是拒绝用户对资源的访问。自主访问控制机制允许对象的属主来制定针对该对象的保护策略。通常 DAC 通过授权列表(或访问控制列表)来限定哪些主体针对哪些客体可以执行什么操作。如此可以非常灵活地对策略进行调整。自主访问控制中, 用户可以针对被保护对象制定自己的保护策略。每个主体拥有一个用户名并属于一个组或具有一个角色。每个客体都拥有一个限定主体对其访问权限的访问控制列表(ACL)。每次访问发生时都会基于访问控制列表检查用

户标志以实现对其访问权限的控制。

信管网自编内部辅导资料

安全审计功能定义

(1)自主访问控制方式(DAC): 该模型针对每个用户指明能够访问的资源, 对于不在指定的资源列表中的对象不允许访问。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

65、ISO/IEC 17859 标准将安全审计功能分为 6 个部分, 其中, () 通过分析系统活动和审计数据, 寻找可能的或真正的安全违规操作, 可以用于入侵检测或安全违规的自动响应。

- A. 安全审计事件存储功能
- B. 安全审计数据生成功能
- C. 安全审计分析功能
- D. 安全审计浏览功能

信管网解析:

安全审计分析功能定义了分析系统活动和审计数据来寻找可能的或真正的安全违规操作。

信管网自编内部辅导资料

安全审计功能定义

安全审计分析功能: 定义了分析系统活动和审计数据来寻找可能的或真正的安全违规操作。它可以用于入侵检测或对安全违规的自动响应。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

66、某公司主营产品有甲、乙、丙、丁四种。按照历史数据预测, 下半年的市场需求总量可能有 10 万件、15 万件和 20 万件三种情况, 对应的概率分别为 50%、30%、20% 不同情况下各产品带来的市场收益(单位: 万元)如表所示。为了追求利润最大化, 该公司应该生产 ()

产品	需求量为 10 万件	需求量为 15 万件	需求量为 20 万件
甲	-25	35	70
乙	-20	30	65
丙	-10	25	55
丁	10	15	40

- A. 甲
- B. 乙

C. 丙

D. 丁

信管网解析:

根据决策树分析的方法计算出甲乙丙丁四种产品的预期货币价值(EMV)。机会的EMV通常表示为正值,而威胁的EMV则表示为负值。EMV是建立在风险中立的假设之上的,既不避险,也不冒险。把每个可能结果的数值与其发生的概率相乘,再把所有乘积相加,就可以计算出项目的EMV。

甲产品: $EMV = -25 \times 0.5 + 35 \times 0.3 + 70 \times 0.2 = 12$

乙产品: $EMV = -20 \times 0.5 + 30 \times 0.3 + 65 \times 0.2 = 12$

丙产品: $EMV = -10 \times 0.5 + 25 \times 0.3 + 55 \times 0.2 = 13.5$

丁产品: $EMV = 10 \times 0.5 + 15 \times 0.3 + 40 \times 0.2 = 17.5$

根据上述结果,丁产品的EMV值最高,生产丁产品更划算。

培训学员考前冲刺模拟试题类似题目

生产某种产品有两个建厂方案:(1)建大厂,需要初期投资500万元。如果产品销路好,每年可以获利200万元;如果销路不好,每年会亏损20万元。(2)建小厂,需要初期投资200万元。如果产品销路好,每年可以获利100万元;如果销路不好,每年只能获利20万元。

市场调研表明,未来2年这种产品销路好的概率为70%。如果这2年销路好,则后续5年销路好的概率上升为80%;如果这2年销路不好,则后续5年销路好的概率仅为10%。为取得7年最大总收益,决策者应()。

- A. 建大厂,总收益超500万元
- B. 建大厂,总收益略多于300万元
- C. 建小厂,总收益超500万元
- D. 建小厂,总收益略多于300万元

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

67、68、某乳制品加工厂用纯牛奶和酸牛奶两种生产原料,加工生产甲、乙两种乳制品。该厂加工每单位乳制品消耗原料数、现有原料数、每单位乳制品的利如下表所示。则该公司的最大利润为() 万元。公司获得最大利润时,生产甲的数量是() 吨。

		甲	乙	现有原料(吨)
原料(吨)	纯牛奶	1	2	86
	酸牛奶	5	3	150
利润(万元)		3	4	

(67) A. 140

B. 144

C. 175

D. 178

(68) A. 5

B. 6

C. 40

D. 50

信管网解析:

假设生产甲产品 X 吨, 乙产品 Y 吨。可得到以下数学式:

$$X+2Y \leq 86$$

$$5X+3Y \leq 150$$

求 $\text{MAX}(3X+4Y)$ 根据上述不等式可以得出, 当 $Y=40$, $X=6$ 时利润最大, 最大利润 $=3 \times 6 + 4 \times 40 = 178$ 万元。

信管网培训学员题库类似题目

某企业需要采用甲、乙、丙三种原材料生产 I、II 两种产品。生产两种产品所需原材料数量、单位产品可获得利润以及企业现有原材料数如表所示:

		产品 (吨)		现有原材料 (吨)
		I	II	
所需资源	甲	1	1	4
	乙	4	3	12
	丙	1	3	6
单位利润 (万元/吨)		9	12	

则公司可以获得的最大利润是 (1) 万元。取得最大利润时, 原材料 (2) 尚有剩余。

(1) A. 21

B. 34

C. 39

D. 48

(2) A. 甲

B. 乙

C. 丙

D. 乙和丙

信管网参考答案: D B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

69、有 A、B、C、D 四个临省, 同时向甲、乙、丙、丁四个城市运送援助物资, 假设规定一个省对口援助一个城市。四省到各城市的运输时间如下表所示。请给出一个合理的方案, 使得物流运输总时间最短, 则最短物资运输时间为 () 时。

省 \ 城市	甲	乙	丙	丁
A	17	20	23	26
B	21	25	24	20
C	28	19	18	21
D	21	21	19	19

A. 74

B. 75

C. 76

D. 77

信管网解析:

用每一行的数据减去该行的最小值得到下表:

省 \ 城市	甲	乙	丙	丁
A	0	3	6	9
B	1	5	4	0
C	10	1	0	3
D	2	2	0	0

由上表可得出, A 到甲, B 到丁, C 到乙, D 到丙, 这样运输物资时间最短, 最短时间为: $17+20+19+19=75$ 小时。故答案选 B。

信管网培训学员考前冲刺模拟试题类似题目

甲、乙、丙、丁4人加工A、B、C、D四种工件所需工时如下表所示。指派每人加工一种工件, 四人加工四种工件其总工时最短的最优方案中, 工件B应由 () 加工。

	A	B	C	D
甲	14	9	4	15
乙	11	7	7	10
丙	13	2	10	5
丁	17	9	15	13

A. 甲

B. 乙

C. 丙

D. 丁

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

70、甲乙丙丁 4 个已完工项目的历史数据如表所示, 其中负值代表项目的投资额, 正值代表项目的收益。从投资收益率来看, () 项目最优。单位: 万元

项目	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
甲	-10	2	23	7	
乙		-100	80	110	
丙		-20	15	18	30
丁	-150	150	150		

A. 甲

B. 乙

C. 丙

D. 丁

信管网解析:

投资收益率=净收入/投资总额×100%。

甲: $(32-10)/10=2.2$

乙: $(190-100)/100=0.9$

丙: $(63-20)/20=2.15$

丁: $(300-150)/150=1$

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

71、The patterns of () show the next probable behavior of a person or market without a logical explanation as to why

A. Internet of Things

B. Cloud Computing

C. Artificial Intelligence

D. Big Data

信管网解析:

71、() 的模式显示了一个人或一个市场的下一个可能的行为, 而没有一个合理的解释为什么。

- A、 物联网
- B、 云计算
- C、 人工智能
- D、 大数据

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

72、 () can be scripted as a new science and technology, which is used to simulate human intelligence namely, computers simulate the way of human' s thinking and intelligent behavior, such as learning, reasoning thinking, planning, and so on .

- A. internet of things
- B. cloud computing
- C. artificial intelligence
- D. big data

信管网解析:

72、 () 可以形成一门新的科学技术, 用来模拟人类的智能, 即计算机模拟人类的思维方式和智能行为, 如学习、推理、感知、计划等

- A、 物联网
- B、 云计算
- C、 人工智能
- D、 大数据

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

73、 () is preservation of confidentiality, integrity and availability of information, in addition, other properties such as authenticity, accountability, non-repudiation and reliability can also be involved.

- A、 Equipment security
- B、 Network security
- C、 Information security
- D、 Content security

信管网解析:

() 是保密性和完整性以及除此之外, 信息的其他属性, 如真实性、不可否认性的责任性和可靠性等也可能涉及在内。

- A、设备数据库
- B、网络安全
- C、信息安全
- D、内容安全性

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

74、() involves choosing part of a population of interest for inspection

- A、Check list
- B、Check sheet
- C、Statistical sampling
- D、Questionnaire

信管网解析:

() 涉及选择感兴趣人群的桥进行检查

- A、检查表
- B、检查表
- C、统计抽样
- D、问卷调查

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>

75、() is the process of formalizing acceptance of the completed project

deliverables. The key benefit of this process is that it brings objectivity to the acceptance process and increases the probability of final product, service, or result acceptance by validating each deliverable.

- A、Validata scope
- B、Define scope
- C、Control scope
- D、Collect requirement

信管网解析:

()是正式验收竣工项目的过程可交付成果。这个过程的主要好处是它使提高最终产品、服务的概率,或者通过验证每个可交付成果来接受结果

A、 验证范围

B、 定义范围

C、 控制范围

D、 收集需求

信管网答案: A

最终答案以信管网题库为准: <https://www.cnitpm.com/examst/2461311/>